

# CURSOS ONLINE 100% GRATUITOS

Cursos  
**femxa**.es

[www.cursosfemxa.es/comerciolkn](http://www.cursosfemxa.es/comerciolkn)

## PARA TRABAJADORES Y AUTÓNOMOS DEL SECTOR COMERCIO

\* Plazas para desempleados



FORMACIÓN CON  
EXPERTOS



DIPLOMA  
ESPECIALIDAD SEPE



INSCRIPCIÓN  
ABIERTA

Marketing Online: Diseño y Promoción de Sitios Web  
**(30 horas)**

Gestión de un Pequeño Comercio **(80 horas)**

Negociación con Proveedores **(35 horas) \***

Herramientas en Internet: Comercio Electrónico **(80 horas) \***

Gestión de Comunidades Virtuales **(100 horas) \***

Perfil y funciones del Community Manager **(80 horas) \***

Gestión Comercial: Estrategias de Marketing y Fidelización  
de Clientes **(60 horas)**

Negocios Online y Comercio Electrónico **(80 horas) \***

Crea tu Tienda Online **(20 horas) \***

Tecnologías Aplicadas a la Venta y Atención al Cliente  
**(20 horas)**

Marketing-mix Básico en Internet y Gestión Online de  
Clientes **(30 horas) \***

Facturación Electrónica **(80 horas) \***

Tratamiento y Gestión de Quejas y Reclamaciones  
**(20 horas)**

Marketing y Reputación Online: Comunidades Virtuales  
**(180 horas) \***

Tienda Virtual: Prestashop **(60 horas) \***

Gestión del Marketing 2.0 **(90 horas) \***

Mejora de Gestión de Stocks y Beneficios en  
el Comercio **(50 horas) \***

Fundamentos para la Creación de Tiendas Virtuales y  
Desarrollo de la Actividad Comercial Online **(75 horas) \***

Prevención del Blanqueo de Capitales **(30 horas)**

Marketing Básico en Medios Sociales **(25 horas) \***

Blog para la Comunicación en Negocios **(20 horas) \***

Diseño del Montaje de Escaparates **(100 horas) \***

Interiorismo **(75 horas) \***

Presentación de Comunicaciones en los Medios  
**(8 horas)**

Atención al Cliente y Calidad del Servicio **(25 horas)**

Fundamentos de Comunicación y Fidelización con  
el Cliente **(35 horas)**

Gestión de Compras Informatizada **(40 horas)**

Dirección Comercial y Marketing: Selección y  
Formación de Equipos **(75 horas)**

Posicionamiento en Buscadores **(50 horas)**

Gestión de Sistemas de Distribución Global (GDS)  
**(40 horas)**

Personal Shopper en Comercio **(80 horas)**

Comercio en Internet. Optimización de Recursos  
**(90 horas)**

Herramientas de la Gestión Comercial y Marketing  
**(25 horas)**

» Solicita tu plaza a través de nuestra web, teléfonos o correo electrónico «

619 926 324 (WhatsApp)

900 100 957 (Gratuito)

[www.cursosfemxa.es/comerciolkn](http://www.cursosfemxa.es/comerciolkn)

[atencionalumno@femxa.com](mailto:atencionalumno@femxa.com)

Formación 100% subvencionada por:



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE TRABAJO, MIGRACIONES  
Y SEGURIDAD SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO  
DE EMPLEO ESTATAL

SEPE

Cursos online gratuitos dirigidos a **autónomos y trabajadores ocupados** en empresas o entidades pertenecientes al Sector Comercio, tales como: pequeño comercio, intermediarios del comercio, estaciones de servicio, aparcamientos y garajes, Contact Center, grandes almacenes y actividades de envasado y empaquetado. Hay un porcentaje de plazas para **desempleados** de: Aragón, Islas Baleares, Ceuta, Melilla, Murcia, Castilla-La Mancha, País Vasco, La Rioja, Islas Canarias, Navarra y Comunidad Valenciana. Puede haber uno o varios cursos con plazas abiertas a comunidades autónomas específicas. Consulta los requisitos de acceso en [www.cursosfemxa.es/comercio](http://www.cursosfemxa.es/comercio).