



Confederación Española de Comercio

¡Mejora como profesional y aprende a integrar nuevos conocimientos y técnicas de venta para aumentar las posibilidades de éxito de cualquier negocio!

Habilidades de Venta

¿Cuáles son los objetivos del curso?:

Con este **curso gratuito de habilidades de venta** aprenderás a identificar las diferentes técnicas necesarias para la venta en el comercio y la mejor manera de aplicarlas. También diferenciar los tipos de clientes que se puede encontrar, desarrollar sus propios planes comerciales, crear sus propias técnicas de persuasión, estudiar los aspectos psicológicos que motivan a el/la consumidor/a en la compra, y hacer de un/a cliente/a ocasional, un posible cliente/a fijo.

¿Qué vas a aprender?:

- EL ENTORNO COMERCIAL.
 - Introducción.
 - El vendedor.
 - El cliente.
- VARIABLES PSICOLÓGICAS DEL CONSUMIDOR.
 - Psicología de la venta.
 - Motivaciones de compra de los clientes.
- LA COMPRA, TOMA DE DECISIONES DEL CLIENTE.
 - La compra, la toma de decisiones del cliente.
 - Detección de necesidades y expectativas del cliente.
- EL VENDEDOR Y LA ACCIÓN SOBRE EL OTRO: PERSUADIR Y CONVENCER.
 - El vendedor y la acción sobre el otro: persuadir y convencer.
 - La entrevista comercial.

- LA COMUNICACIÓN
 - La comunicación.
 - Dificultades de la comunicación.
 - Los niveles de la comunicación.
 - Actitudes y técnicas favorecedoras de la comunicación.
 - Conclusión.

- GENERACIÓN DE CONFIANZA.

- TÉCNICAS DE ARGUMENTACIÓN.
 - Conceptos a tener en cuenta en una venta eficaz.
 - Teorías sobre la realización de la venta.
 - Fases.
 - Técnicas para la elaboración del argumentario de venta.

- PROCESO DE VENTA.
 - Preparación de la visita.
 - Etapas de la venta y la negociación comercial.
 - Cierre de la venta.
 - Seguimiento de la venta.

- MERCHANDISING Y MARKETING.
 - Merchandising.
 - Disposición del punto de venta.
 - Marketing de guerrilla.
 - El marketing viral.

¿Cómo son las clases?:

Este curso se imparte en **modalidad online** con una duración de **35 horas**.

La formación se realiza a través de nuestro **Campus Virtual**, con esta modalidad dispondrás de todo el contenido didáctico en la plataforma del curso y estará accesible, desde el día de inicio de curso, las 24 horas todos los días de la semana. Además, tendrás acceso a un equipo de tutores, a través del correo electrónico y/o el teléfono gratuito.

Formación 100% subvencionada por:



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL

SEPE

Curso 100% gratuito. Sin cargo al crédito de formación.