



Confederación Española de Comercio

¡Mejora como profesional y aprende a integrar nuevos conocimientos y técnicas de venta para aumentar las posibilidades de éxito de cualquier negocio!

Perfil y Funciones del Gestor de Comunidades Virtuales

¿Cuáles son los objetivos del curso?:

La figura del community manager se ha vuelto imprescindible en cualquier empresa que quiera estar presente en las redes sociales. Este perfil necesita dedicarle un tiempo fijo para llegar a la comunidad, con una presencia clara y comunicativa de la marca. Para poder interactuar y fortalecer las relaciones de los clientes con la empresa, el perfil del community manager debe estar en constante formación sumando habilidades y conocimientos que ayuden a conseguir este objetivo.

La figura del Community Manager es la imagen de la identidad digital de la compañía, tiene que conocer los objetivos de la marca y actuar en consecuencia para conseguirlos.

El objetivo de este **curso gratuito de Perfil y funciones del Gestor de Comunidades virtuales** es aprender a identificar las funciones propias del perfil de Community Manager en una empresa.

¿Qué vas a aprender?:

■ EL COMMUNITY MANAGER

- ¿Qué es un Community Manager?
- ¿Cuáles son las tareas de las que se encarga un Community Manager?
- Habilidades, aptitudes y actitudes del Community Manager.
- El día a día de un Community Manager.
- Conozcamos a algunos Community Manager de empresas españolas.
- Evaluación de las funciones y responsabilidades actuales de un Community Manager.
- Definir las metas de un Community Manager.
- Tipos de Community Manager.

■ FUNCIONES DEL COMMUNITY MANAGER

- Escuchar.
- Circular esta información internamente.
- Explicar la posición de la empresa a la comunidad.
- Buscar líderes, tanto interna como externamente.
- Encontrar vías de colaboración ente la comunidad y la empresa.

¿Cómo son las clases?:

Este curso se imparte en **modalidad online** con una duración de **80 horas**.

La formación se realiza a través de nuestro **Campus Virtual**, con esta modalidad dispondrás de todo el contenido didáctico en la plataforma del curso y estará accesible, desde el día de inicio de curso, las 24 horas todos los días de la semana. Además, tendrás acceso a un equipo de tutores, a través del correo electrónico y/o el teléfono gratuito.

Formación 100% subvencionada por:



Curso 100% gratuito. Sin cargo al crédito de formación.