



Confederación Española de Comercio

¡Mejora como profesional y aprende a integrar nuevos conocimientos y técnicas de venta para aumentar las posibilidades de éxito de cualquier negocio!

Tecnologías Aplicadas a la Venta y Atención al Cliente

¿Cuáles son los objetivos del curso?:

La atención al cliente es un punto fundamental en el ciclo de venta, contar con un buen servicio aumenta la confianza en el cliente y, probablemente, su retorno. En este punto es donde nos pueden ayudar las nuevas tecnologías: Chat online, foros, redes sociales o mail son algunas de las herramientas que nos pueden ayudar a conseguir la excelencia en la atención al cliente y un aumento de las ventas.

El objetivo de este **curso gratuito de tecnologías aplicadas a la venta y la atención al cliente** es aprender a emplear las herramientas telemáticas disponibles para conseguir una buena atención integral al cliente, mejorando su satisfacción en relación al servicio.

Conocer al cliente y ser capaz de gestionar sus solicitudes y reclamaciones a través del correo electrónico, las redes sociales o los foros de internet estará a tu alcance al finalizar la formación. **¡Consigue la excelencia en la atención al cliente, utilizando las herramientas digitales!**

¿Qué vas a aprender?:

- FUNDAMENTOS DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE.
- CONOCER AL CLIENTE.
- NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA VENTA.
- USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE.
- HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO A LA ATENCIÓN AL CLIENTE.
- HERRAMIENTAS DE VENTA A TRAVÉS DE INTERNET.

- ATENCIÓN AL CLIENTE MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO.
- EL CHAT COMO HERRAMIENTA DE ATENCIÓN AL CLIENTE.
- LOS FOROS COMO HERRAMIENTA DE ASISTENCIA.
- OTRAS HERRAMIENTAS DE VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE.

¿Cómo son las clases?:

Este curso se imparte en **modalidad online** con una duración de **20 horas**.

La formación se realiza a través de nuestro **Campus Virtual**, con esta modalidad dispondrás de todo el contenido didáctico en la plataforma del curso y estará accesible, desde el día de inicio de curso, las 24 horas todos los días de la semana. Además, tendrás acceso a un equipo de tutores, a través del correo electrónico y/o el teléfono gratuito.

Formación 100% subvencionada por:



SEPE

Curso 100% gratuito. Sin cargo al crédito de formación.