

## Prevención de Riscos Psicosociais no Sector Comercio (53 horas)



### Tutorización

Apoio e asesoramento  
continuo



### Modalidade mixta

Aula Virtual: 3 horas  
Teleformación: 50 horas



### Diploma

Certificado que acredita o  
correcto aproveitamento do curso

Coa financiación da:



**XUNTA  
DE GALICIA**

# Prevención de riscos laborais. Matrícula aberta!



## Prevención de Riscos Psicosociais no Sector Comercio (53 horas)

Curso gratuito para persoas traballadoras e autónomas do sector comercio de Galicia, e persoas desempregadas de Galicia.

A **Federación Galega de Comercio (FGC)**, en colaboración coa **Xunta de Galicia**, pon en marcha tres cursos de sensibilización en Prevención de Riscos Laborais dirixidos a persoas traballadoras e autónomas do sector comercio de Galicia, e persoas desempregadas de Galicia.

O obxectivo deste proxecto é levar a cabo accións de formación, sensibilización, asesoramento e fomento da prevención de riscos laborais en Galicia.

### Obxectivos principais do curso

- Identificar os principais riscos psicosociais ós que están expostos os traballadores e traballadoras do comercio de proximidade en Galicia.
- Localizar os factores desencadeantes destes riscos psicosociais (condicións ambientais, carga mental, estilos de mando, organización do traballo, conductas violentas, etc.)
- Evitar, ou polo menos diminuír, os problemas laborais, tanto accidentes como enfermidades profesionais, derivados dos riscos psicosociais previamente identificados.
- Reforzar as medidas preventivas establecidas pola Lei, tendo en conta as peculiaridades do sector do comercio de proximidade (novos riscos psicosociais) e o perfil dos traballadores e traballadoras.

# Contidos

Que aprenderás connosco?

## 1 INTRODUCCIÓN AOS RISCOS PSICOSOCIAIS

- 1.1. Definición e tipos de riscos psicosociais
- 1.2. Marco normativo
- 1.3. Factores de risco psicosociais

## 2 ESTRÉS LABORAL

- 2.1. Definición e tipos
- 2.2. Consecuencias
- 2.3. Medidas preventivas e intervención psicosocial

## 3 MOBBING

- 3.1. Definición e tipos de mobbing
- 3.2. Consecuencias
- 3.3. Avaliación
- 3.4. Medidas preventivas e intervención psicosocial

## 4 ACOSO SEXUAL E ACOSO POR RAZÓN DE SEXO NO LUGAR DE TRABALLO

- 4.1. Definición e tipos
- 4.2. Consecuencias
- 4.3. Marco normativo
- 4.4. Medidas preventivas e intervención psicosocial

## 5 BURNOUT: SÍNDROME DO BURNOUT

- 5.1. Definición e tipos de burnout
- 5.2. Fases do burnout
- 5.3. Síntomas e consecuencias
- 5.4. Medidas preventivas e intervención psicosocial

# Contidos

Que aprenderás connosco?

6

## ESTRÉS TECNOLÓXICO

- 6.1. Definición e tipos de tecnoestrés
- 6.2. Consecuencias
- 6.3. Avaliación
- 6.4. Medidas preventivas e intervención psicosocial

7

## MEDIDAS PREVENTIVAS NO SECTOR DO COMERCIO DE PROXIMIDADE GALEGO

- 7.1. Identificación por tipo de comercio de proximidade
- 7.2. Medidas preventivas

Coa financiación da:



- O proxecto PREVENCIÓN DE RISCOS LABORAIS está impulsado pola Federación Galega de Comercio (FGC) e finanziado pola Xunta de Galicia.
- Cursos con prazas limitadas.
- É necesario dispoñer de computador e de conexión a internet fluída para a realización destes cursos.