

## Tecnoloxías aplicadas á venta e atención ao cliente

20 horas de duración | Formación en liña



Diploma tras finalizar a  
formación con éxito



Titor especializado  
na materia

# Que aprenderás connosco?

## Obxectivo do curso:

Aprender a empregar as ferramentas telemáticas dispoñibles para conseguir unha boa atención integral ao cliente, mellorando a súa satisfacción en relación ao servizo.

## Contidos:

1. FUNDAMENTOS DA ATENCIÓN AO CLIENTE.
2. COÑECER AO CLIENTE.
3. NOVAS TECNOLOXÍAS NA VENDA.
4. USO DAS NOVAS TECNOLOXÍAS NA ATENCIÓN AO CLIENTE.
5. FERRAMENTAS TECNOLÓXICAS DE APOIO Á ATENCIÓN AO CLIENTE.
6. FERRAMENTAS DE VENDA A TRAVÉS DE INTERNET.
7. ATENCIÓN AO CLIENTE MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO.
8. O CHAT COMO FERRAMENTA DE ATENCIÓN AO CLIENTE.
9. OS FOROS COMO FERRAMENTA DE ASISTENCIA.
10. OUTRAS FERRAMENTAS DE VENDA E ATENCIÓN AO CLIENTE.



# femxa

**Especialízate e avanza  
na túa carreira profesional!**

Formación 100%  
subvencionada por:



**XUNTA  
DE GALICIA**

**CONSELLERÍA DE  
EMPREGO, COMERCIO  
E EMIGRACIÓN**