CEOE Empresas Españolas EdeNE

Mediación y resolución de conflictos

Online • 35 horas

Financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE

CARACTERÍSTICAS

Objetivos del curso

- Adquirir conocimientos y habilidades que permitan la **identificación e intervención en las diferentes formas de gestión de conflictos.**

Formación **virtual** tutorizada por **expertos**

¿A quién va dirigido?
Personas trabajadoras por cuenta ajena y autónomas de cualquier sector laboral

Diploma especialidad SEPE

Duración:
35 horas

CEOE Empresas Españolas EdeNE

TEMARIO

¿Qué aprenderás con nosotros?

1 **La gestión de conflictos**

- El conflicto. Definición y tipos de conflictos.
- Componentes del conflicto.
- Ciclos del conflicto.
- Diferentes técnicas de gestión de conflictos: la transacción, el arbitraje y la negociación.

2 **El proceso de mediación.**

- Ámbitos de aplicación.
- Beneficiarios de la mediación.
- Ventajas y desventajas de la mediación.
- El mediador.
- Funciones y habilidades del mediador.
- Requisitos de la mediación.

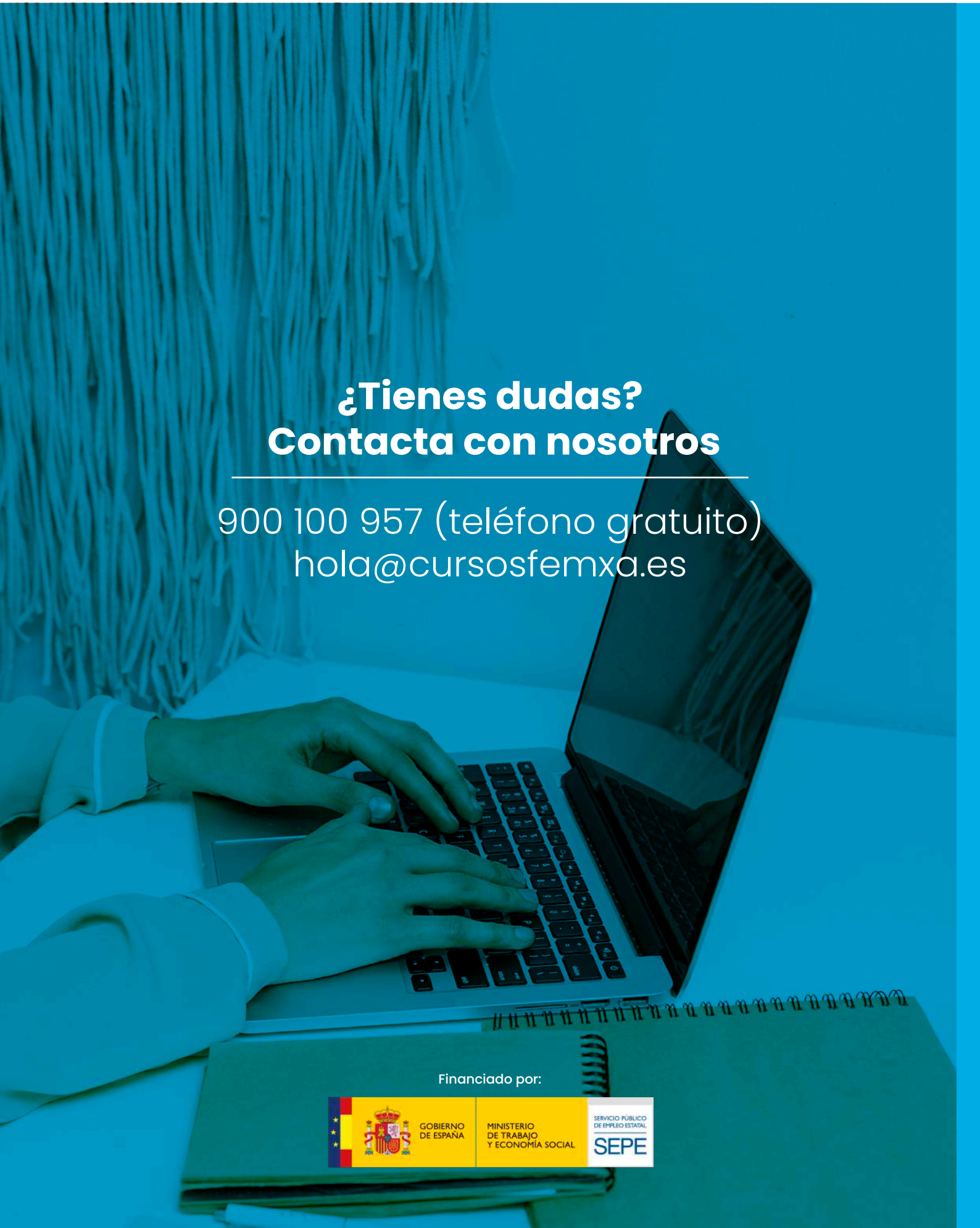
3 **Modelos de mediación.**

- Modelo tradicional lineal (harvard).
- Modelo transformativo de bush y folger.
- Modelo circular-narrativo de sara cobb.
- Modelo interdisciplinar de aieef y daniel bustelo.
- Otros modelos.

4 **Etapas del proceso de mediación y técnicas utilizadas en mediación.**

- Fases del proceso y características del proceso.
- Técnicas utilizadas en la mediación.
- Análisis y conocimiento de mediación existentes.
- Sistemas de recogida de información del proceso de información.

CEOE Empresas Españolas EdeNE



¿Tienes dudas?
Contacta con nosotros

900 100 957 (teléfono gratuito)
hola@cursosfemxa.es

Financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE