cursos femxa.es

Actividades administrativas na relación co cliente

Título oficial de Formación Profesional de Grado C
(Certificado Profesional nivel 2)
En liña | 678 h teóricas
+ 200 h Formación En Empresa (FEE)

Formación
con expertos
na materia

Titulación oficial
con validez en todo
o territorio nacional

Gratuíto
Formación 100%
subvencionada

Exames e titorías presenciais en Travesía de Vigo nº15, 1º. 36206, Vigo

Formación 100%
subvencionada por:

XUNTA DE GALICIA | CONSELLERÍA DE EMPREGO, COMERCIO E EMIGRACIÓN

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES

Formación 100% gratuíta • Actividades administrativas na relación co cliente

Títulos Oficiais para persoas desempregadas de Galicia.

Pensaches algunha vez en facer unha formación oficial, pero non tiveches a oportunidade? Se estás desempregado/a e vives en Galicia, xa podes apuntarte aos **Títulos Oficiais** que temos preparados para ti. O mellor? Son completamente gratuítos e con eles poderás:

- **Conseguir unha titulación oficial** con validez en todo o territorio nacional.
- **Actualizar e reciclar** os teus coñecementos e habilidades profesionais.
- **Optimizar o teu tempo e realizar prácticas profesionais.** A través dun Título Oficial podes conseguir, nun breve espazo de tempo, unha titulación oficial que ademais inclúe prácticas non laborais en empresas.
- **Favorecer a túa incorporación ao mercado laboral.** Un Título Oficial axúdache a mellorar o teu curriculum e acredita que tes as habilidades necesarias para desenvolver unha determinada actividade laboral.

Obxectivo xeral do curso:

Realizar as operacións de recepción e apoio á xestión administrativa derivada das relacións co público ou cliente, interno ou externo, con calidade de servizo, dentro do seu ámbito de actuación e responsabilidade, utilizando os medios informáticos e telemáticos, e en caso necesario, unha lingua estranxeira, e aplicando os procedementos internos e a normativa vixente.

Todos os cursos inclúen tres módulos transversais de inserción laboral, sensibilización ambiental, igualdade de xénero e de igualdade de oportunidades entre mulleres e homes e básico en materia de prevención de riscos laborais

Temario

Actividades administrativas na relación co cliente

cursos femxa.es

MF0975_2: Técnicas de recepción e comunicación

MF0976_2: Operacións administrativas comerciais

- UF0349: Atención al Cliente en el Proceso Comercial
- UF0350: Gestión Administrativa del Proceso Comercial
- UF0351: Aplicaciones Informáticas de Gestión Comercial

MF0973_1: Gravación de datos

MF0978_2: Xestión de Arquivos

MF0977_2: Lingua estranxeira profesional para a xestión administrativa na relación co cliente

MF0233_2: Ofimática

- UF0319: Sistema operativo, procura da información: internet/intranet e correo electrónico
- UF0320: Aplicacións informáticas de tratamento de textos
- UF0321: Aplicacións informáticas de follas de cálculo
- UF0322: Aplicacións informáticas de bases de datos relacionales
- UF0323: Aplicacións informáticas para presentacións: gráficas de información

MP0079: Módulo de Formación En Empresa (FEE)

MÓDULOS TRANSVERSAIS

- **Igualdade de oportunidades entre mulleres e homes e sobre corresponsabilidade familiar e doméstica** (8 horas de duración)
- **Inserción laboral, sensibilización ambiental e na igualdade de xénero** (10 horas de duración)
- **Básico en materia de prevención de riscos laborais** (60 horas de duración)

cursos femxa.es

Falamos?

900 100 957 (teléfono gratuíto)

hola@cursosfemxa.es

IMPORTANTE:

- Lembra que esta formación NON é bonificada, está subvencionada e é completamente gratuíta.
- Todos os cursos inclúen tres módulos sobre igualdade de oportunidades entre mulleres e homes e sobre corresponsabilidade familiar e doméstica de 8 horas; inserción laboral, sensibilización ambiental e na igualdade de xénero de 10 horas e básico en materia de prevención de riscos laborais de 60 horas.
- Realizarase unha proba de selección previa á matriculación.

Formación 100% subvencionada por:

XUNTA DE GALICIA | CONSELLERÍA DE EMPREGO, COMERCIO E EMIGRACIÓN

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES