

## Actividades administrativas na relación co cliente

Título oficial de Formación Profesional de Grado C  
(Certificado Profesional nivel 2)

En liña | 678 h teóricas

+ 200 h Formación En Empresa (FEE)



**Formación**  
con expertos  
na materia



**Titulación oficial**  
con validez en todo  
o territorio nacional



**Gratuito**  
Formación 100%  
subvencionada



Sesións presenciais en Travesía de Vigo nº15, 1º. 36206, Vigo (Pontevedra).

# Formación 100% gratuíta • Actividades administrativas na relación co cliente



## Títulos Oficiais para persoas desempregadas de Galicia.

---

Pensaches algunha vez en facer unha formación oficial, pero non tiveches a oportunidade? Se estás desempregado/a e vives en Galicia, xa podes apuntarte aos **Títulos Oficiais** que temos preparados para ti. O mellor? Son completamente gratuítos e con eles poderás:

- **Conseguir unha titulación oficial** con validez en todo o territorio nacional.
- **Actualizar e reciclar** os teus coñecementos e habilidades profesionais.
- **Optimizar o teu tempo e realizar prácticas profesionais.** A través dun Título Oficial podes conseguir, nun breve espazo de tempo, unha titulación oficial que ademais inclúe prácticas non laborais en empresas.
- **Favorecer a túa incorporación ao mercado laboral.** Un Título Oficial axúdache a mellorar o teu curriculum e acredita que tes as habilidades necesarias para desenvolver unha determinada actividade laboral.

## Obxectivo xeral do curso:

---

Realizar as operacións de recepción e apoio á xestión administrativa derivada das relacións co público ou cliente, interno ou externo, con calidade de servizo, dentro do seu ámbito de actuación e responsabilidade, utilizando os medios informáticos e telemáticos, e en caso necesario, unha lingua estranxeira, e aplicando os procedementos internos e a normativa vixente.

Todos os cursos inclúen tres módulos transversais de inserción laboral, sensibilización ambiental, igualdade de xénero e de igualdade de oportunidades entre mulleres e homes e básico en materia de prevención de riscos laborais

### MF0975\_2: Técnicas de recepción e comunicación

### MF0976\_2: Operacións administrativas comerciais

- UF0349: Atención al Cliente en el Proceso Comercial
- UF0350: Gestión Administrativa del Proceso Comercial
- UF0351: Aplicaciones Informáticas de Gestión Comercial

### MF0973\_1: Gravación de datos

### MF0978\_2: Xestión de Arquivos

### MF0977\_2: Lingua estranxeira profesional para a xestión administrativa na relación co cliente

### MF0233\_2: Ofimática

- UF0319: Sistema operativo, procura da información: internet/intranet e correo electrónico
- UF0320: Aplicacións informáticas de tratamento de textos
- UF0321: Aplicacións informáticas de follas de cálculo
- UF0322: Aplicacións informáticas de bases de datos relacionales
- UF0323: Aplicacións informáticas para presentacións: gráficas de información

### MP0079: Módulo de Formación En Empresa (FEE)

#### MÓDULOS TRANSVERSAIS

- **Igualdade de oportunidades entre mulleres e homes e sobre corresponsabilidade familiar e doméstica** (8 horas de duración)
- **Inserción laboral, sensibilización ambiental e na igualdade de xénero** (10 horas de duración)
- **Básico en materia de prevención de riscos laborais** (60 horas de duración)

**Sesións presenciais en Travesía de Vigo nº15, 1º. 36206, Vigo (Pontevedra).**

#### Exames:

11/05/2026 de 10:00 a 12:00 h  
23/06/2026 de 10:00 a 12:00 h  
21/07/2026 de 10:00 a 11:00 h  
10/08/2026 de 10:00 a 12:00 h  
07/09/2026 de 09:00 a 11:00 h  
28/10/2026 de 09:00 a 14:00 h

#### Titorías:

27/08/2026 de 10:00 a 14:00 h  
03/09/2026 de 09:00 a 14:00 h

## Falamos?

900 100 957 (teléfono gratuito)

[hola@cursosfemxa.es](mailto:hola@cursosfemxa.es)

### IMPORTANTE:

---

- Lembra que esta formación NON é bonificada, está subvencionada e é completamente gratuíta.
- Todos os cursos inclúen tres módulos sobre igualdade de oportunidades entre mulleres e homes e sobre corresponsabilidade familiar e doméstica de 8 horas; inserción laboral, sensibilización ambiental e na igualdade de xénero de 10 horas e básico en materia de prevención de riscos laborais de 60 horas.
- Realizarase unha proba de selección previa á matriculación.