



Descripción

El mercado laboral actual demanda un número creciente de profesionales preparados para saber gestionar el punto de venta, el registro y cierre de la caja diaria y la atención y teleatención al cliente.

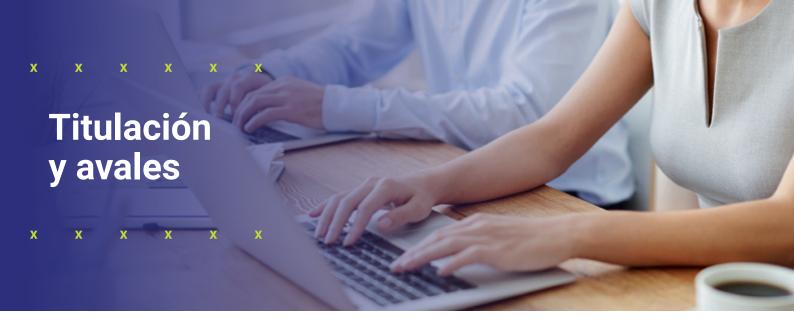
Este perfil profesional es clave dentro de negocios comerciales muy distintos, una oportunidad de oro que, además, te abrirá las puertas a otros sectores que quizá no habías contemplado, como el hotelero, el del ocio o el de la restauración.

Este curso está ajustado al Certificado de Profesionalidad COMV0108 y cuenta con una carga lectiva de 510 horas.

Con el curso de cajero o cajera de supermercado, aprenderás a atender de manera correcta a los clientes, realizar el embalaje de productos, implementar adecuadamente las acciones publicitarias y promocionales en el punto de venta o televenta, poner en práctica las técnicas de venta y televenta aprendidas y desempeñar las funciones correspondientes a la gestión y cierre de la caja.

Avala tus conocimientos con la titulación de Femxa Escuelas Profesionales, ¡todo son ventajas! Dispondrás de máxima flexibilidad para poder compaginar tus estudios con las actividades diarias. Además, nuestros tutores pedagógicos y especialistas te acompañarán y orientarán a lo largo de todo el proceso formativo.





Los alumnos que superen esta formación, obtendrán un **diploma expedido por Femxa** que certifica el correcto aprovechamiento del curso.



Titulación Oficial del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes

Una vez finalizado el curso, podrás obtener, si cumples los requisitos, un Título oficial de Formación Profesional de Grado C (Certificado de Profesionalidad) con validez en todo el territorio nacional.

Desde Femxa Escuelas Profesionales te asesoraremos en todo el proceso de Acreditación de Competencias de tu Comunidad Autónoma para la solicitud de tu Título Oficial.

Según la nueva Ley Orgánica de Formación Profesional, los módulos formativos de los certificados de profesionalidad han pasado a formar parte del catálogo de Formación Profesional, por lo que, al superar la formación equivalente al módulo formativo MF0503_3 - Promociones en espacios comerciales, que acompaña a este curso, también obtendrás directamente el siguiente Título oficial de Formación Profesional de Grado B, con validez en todo el territorio nacional:

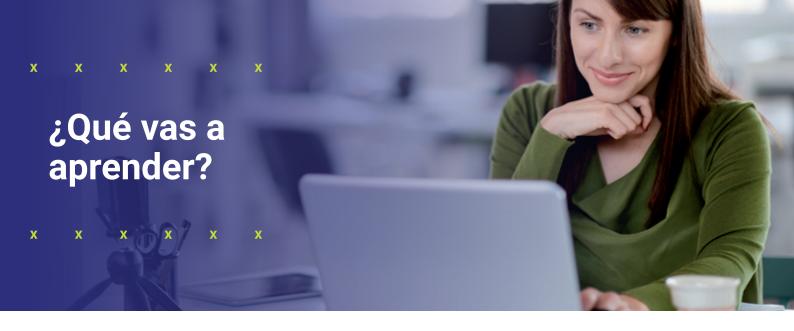


Título oficial de la Unidad de Competencia UC0503_3 Organizar y controlar las acciones promocionales en espacios comerciales, que convalida parte de los Certificados de Profesionalidad:

- COMP0108 Implantación y Animación de Espacios Comerciales
- COMT0411 Gestión Comercial de Ventas

v del Título de Formación Profesional:

Técnico Superior en Gestión de Ventas y Espacios Comerciales



Temario

>> Operaciones de venta.

- · Organización de procesos de venta.
- Técnicas de venta.
- · Venta online.

>> Operaciones auxiliares a la venta.

- Aprovisionamiento y almacenaje en la venta.
- Animación y presentación del producto en el punto de venta.
- Operaciones de caja en la venta.

>> Información y atención al cliente/consumidor/usuario.

- Gestión de la atención al cliente / consumidor.
- Técnicas de información y atención al cliente / consumidor.
- Inglés profesional para actividades comerciales.





Y además...

Completa tu formación con los siguientes cursos anexos sin coste adicional:

Curso de Argumentación y Objeciones en el Proceso de Venta. Este curso te ayudará a saber cómo utilizar las técnicas de comunicación personal, telefónica y escrita de forma eficaz.

Curso de Comunicación Persuasiva. El curso de Comunicación Persuasiva entrenará tus habilidades y estrategias de comunicación para influir en el pensamiento y comportamiento de tus clientes.

Habilidades de Venta. Conoce los conceptos fundamentales sobre la compra y la toma de decisiones del cliente. Dale a tu carrera profesional el impulso que estabas deseando y consigue unos resultados de venta óptimos en tu negocio. Además, conseguirás un Título certificado por la Universidad Nebrija, una de las instituciones académicas más prestigiosas de nuestro país.







>> Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

Con el conocimiento que adquirirás gracias a nuestro curso de Cajero o Cajera de Comercio y Supermercado, podrás conseguir empleo como:

- · Cajero/a de comercios, supermercados y grandes superficies.
- Dependiente de comercio.
- · Vendedor/a.
- Promotor/a comercial.
- Operador de contac-center
- Teleoperadoras (call-center).
- · Televendedor/a.
- · Operador/a de venta en comercio electrónico.
- · Técnico de información y atención al cliente.
- Esto quiere decir que podrás ejercer tu nueva profesión en el área de comercialización de cualquier sector productivo: en establecimientos comerciales pequeños, medianos o grandes, en la comercialización de productos y servicios por cuenta propia y ajena fuera de un establecimiento comercial, en el departamento comercial de PYMES y empresas industriales o en el departamento de atención al cliente/consumidor/usuario de organismos públicos y empresas grandes y medianas.





Nuestra metodología online, con ayuda de material impreso y tutorías personales, está pensada para que tú, como alumno, adquieras un nivel de conocimiento adecuado a tu ocupación profesional. Te ofrecemos un alto grado de interactividad y seguimiento que sirve de refuerzo al aprendizaje y a la asimilación de la información.

100% flexible



Tutor personal



Campus virtual

El ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para que puedas conciliar la formación con tus responsabilidades personales y laborales. Podrás acceder al curso cuándo y desde donde quieras (24/7), solo necesitas un ordenador con conexión a internet.

Además, recibirás el material didáctico impreso en tu domicilio o, si lo prefieres, puedes recogerlo en nuestro centro Femxa más cercano, ¡tú eliges!

Desde el primer día que formes parte de Femxa Escuelas Profesionales, te asignaremos un tutor personal que te guiará durante tu proceso formativo y con el que podrás realizar tutorías presenciales en tu centro Femxa más cercano, además de contactar a través de la plataforma, por teléfono o por email.

Con tu tutor personal podrás reforzar aquellas competencias necesarias para que tu formación sea la adecuada.

Utiliza tu propio campus virtual para acceder a todo el material teórico, participar en foros de debate, contactar con tu tutor personal o interactuar con otros alumnos.

- Intuitivo y fácil de usar
- Disponible 24/7
- Recursos multimedia
- Herramientas de comunicación
- Soporte técnico profesional y ágil

