



# Control y Formación en Consumo

Ajustado a COMT0311



Duración:  
460 horas



Facilidades  
de pago



Prácticas  
en empresas



Certifica  
tus estudios

¡Ayuda a los consumidores a defender sus derechos!

**femxa**  
escuelas profesionales

### Descripción

Fomentar la importancia de un consumo responsable y ayudar a los demás en estas prácticas son dos aspectos cada vez más importantes en la conciencia del consumidor de hoy en día, que tiene que adaptarse a lo que reclama nuestro modo de vida. Conocer en profundidad estos elementos es lo que diferencia a los buenos profesionales que optan por dedicarse a este ámbito laboral.

**Este curso está ajustado al Certificado de Profesionalidad COMT0311 y cuenta con una carga lectiva de 460 horas.**

Con tu titulación de Femxa y el aval de **AECEM (Asociación Española de Consultores de Empresa)**, garantizarás tus conocimientos y capacitación.

En Femxa hemos preparado un programa completo con el que aprenderás a gestionar y realizar actuaciones de control y vigilancia de mercado en el ámbito del consumo y acciones de información y/o formación dirigidas a los consumidores, empresas u otras organizaciones, de acuerdo con la normativa vigente, los procedimientos establecidos y las especificaciones recibidas.



# Titulación y avales

Los alumnos que superen esta formación, obtendrán un **diploma expedido por Femxa y avalado por AECEM (Asociación Española de Consultores de Empresa)** que certifica el correcto aprovechamiento del curso.



## Titulación Oficial del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes

Una vez finalizado el curso, podrás obtener, si cumples los requisitos, un Título oficial de Formación Profesional de Grado C (Certificado de Profesionalidad) con validez en todo el territorio nacional.

**Desde Femxa Escuelas Profesionales te asesoraremos en todo el proceso de Acreditación de Competencias de tu Comunidad Autónoma para la solicitud de tu Título Oficial.**

Según la nueva Ley Orgánica de Formación Profesional, los módulos formativos de los certificados de profesionalidad han pasado a formar parte del catálogo de Formación Profesional, por lo que, al superar la formación equivalente al módulo formativo MF0245\_3 - Gestión de quejas y reclamaciones en materia de consumo, que acompaña a este curso, también obtendrás directamente el siguiente Título oficial de Formación Profesional de Grado B, con validez en todo el territorio nacional:

» **Título oficial de la Unidad de Competencia UC0245\_3 - Gestionar las quejas y reclamaciones del cliente/consumidor/usuario**, que convalida parte del Certificado de Profesionalidad:

- COMT0110 Atención al cliente, consumidor o usuario

y del Título de Formación Profesional:

- Técnico Superior de Marketing y Publicidad

# ¿Qué vas a aprender?

## Temario

- » **Organización de un sistema de información de consumo:**
  - Sistemas de información y bases de datos en consumo.
  - Documentación e informes en consumo.
- » **Actuaciones de control en consumo:**
  - Control de consumo en actividades, productos y servicios.
  - Comercialización de productos seguros.
  - Responsabilidad social empresarial en consumo.
- » **Asesoramiento y formación en materia de consumo:**
  - Promoción de los derechos de los consumidores y consumo responsable.
  - Acciones de formación a colectivos vulnerables en consumo.

## Y además...

Completa tu formación con los siguientes cursos anexos sin coste adicional:

**Argumentación y Objeciones en el Proceso de Venta.** Con este curso podrás mejorar tus habilidades comerciales, conocerás las mejores técnicas de comunicación centrada en la atención y el servicio al cliente y aprenderás a aplicar las técnicas de marketing orientadas a la venta y a la negociación.

**Comunicación Persuasiva.** Este curso te permitirá adquirir los conocimientos necesarios para mejorar tus habilidades comunicativas logrando incrementar tu inteligencia emocional y tu capacidad de persuasión, ayudándote a conseguir generar influencia positiva en tus comunicaciones.

**Contabilidad: cuenta pérdidas y ganancias, análisis de inversiones y financiación.** Aprende a interpretar de la manera adecuada la información contenida en las cuentas anuales, elabora informes, haz un análisis económico y conoce la normativa contable básica y sus fundamentos y consigue un Título certificado por la Universidad Nebrija, una de las instituciones académicas más prestigiosas de nuestro país.



x x x x x x

# Salidas profesionales

x x x x x x

## » Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

Al finalizar el curso, podrás trabajar como:

- Técnico en consumo
- Agente de la inspección de consumo
- Monitor/a de consumo
- Gestor/a de formación en consumo
- Asesor/a de empresas u organizaciones en materia de medidas de control de mercado y protección a los consumidores



x x x x x

**Formamos  
tu futuro**

x x x x x



# Metodología educativa



Nuestra metodología online, con ayuda de material impreso y tutorías personales, está pensada para que tú, como alumno, adquieras un nivel de conocimiento adecuado a tu ocupación profesional. Te ofrecemos un alto grado de interactividad y seguimiento que sirve de refuerzo al aprendizaje y a la asimilación de la información.

## 100% flexible

El ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para que puedas conciliar la formación con tus responsabilidades personales y laborales. Podrás acceder al curso cuándo y desde donde quieras (24/7), solo necesitas un ordenador con conexión a internet.

Además, recibirás el material didáctico impreso en tu domicilio o, si lo prefieres, puedes recogerlo en nuestro centro Femxa más cercano, ¡tú eliges!

## Tutor personal

Desde el primer día que formes parte de Femxa Escuelas Profesionales, te asignaremos un tutor personal que te guiará durante tu proceso formativo y con el que podrás realizar tutorías presenciales en tu centro Femxa más cercano, además de contactar a través de la plataforma, por teléfono o por email.

Con tu tutor personal podrás reforzar aquellas competencias necesarias para que tu formación sea la adecuada.

## Campus virtual

Utiliza tu propio campus virtual para acceder a todo el material teórico, participar en foros de debate, contactar con tu tutor personal o interactuar con otros alumnos.

- ▶ Intuitivo y fácil de usar
- ▶ Disponible 24/7
- ▶ Recursos multimedia
- ▶ Herramientas de comunicación
- ▶ Soporte técnico profesional y ágil

X X X X X X X X X X X

X X X X X X X X X X X

X X X X X X X X X X X

X X X X X X X X X X X

X X X X X X X X X X X

X X X X X X X X X X X

X X X X X X X X X X X

X X X X X X X X X X X

X X X X X X X X X X X

X X X X X X X X X X X

# femxa

escuelas profesionales

