Control y Formación en Consumo

Ajustado a COMT0311

Duración:
460 horas

Facilidades
de pago

Prácticas
en empresas

Certifica
tus estudios

femxa
escuelas profesionales

¡Ayuda a los consumidores a defender sus derechos!

femxa
escuelas profesionales

Descripción

Fomentar la importancia de un consumo responsable y ayudar a los demás en estas prácticas son dos aspectos cada vez más importantes en la conciencia del consumidor de hoy en día, que tiene que adaptarse a lo que reclama nuestro modo de vida. Conocer en profundidad estos elementos es lo que diferencia a los buenos profesionales que optan por dedicarse a este ámbito laboral.

Este curso está ajustado al Certificado de Profesionalidad COMT0311 y cuenta con una carga lectiva de 460 horas.

En Femxa hemos preparado un programa completo con el que aprenderás a gestionar y realizar actuaciones de control y vigilancia de mercado en el ámbito del consumo y acciones de información y/o formación dirigidas a los consumidores, empresas u otras organizaciones, de acuerdo con la normativa vigente, los procedimientos establecidos y las especificaciones recibidas.

Los alumnos que superen esta formación, obtendrán un **diploma expedido por Femxa** que certifica el correcto aprovechamiento del curso.

femxa
escuelas profesionales

otorga este

Diploma de Aprovechamiento

y certifica que

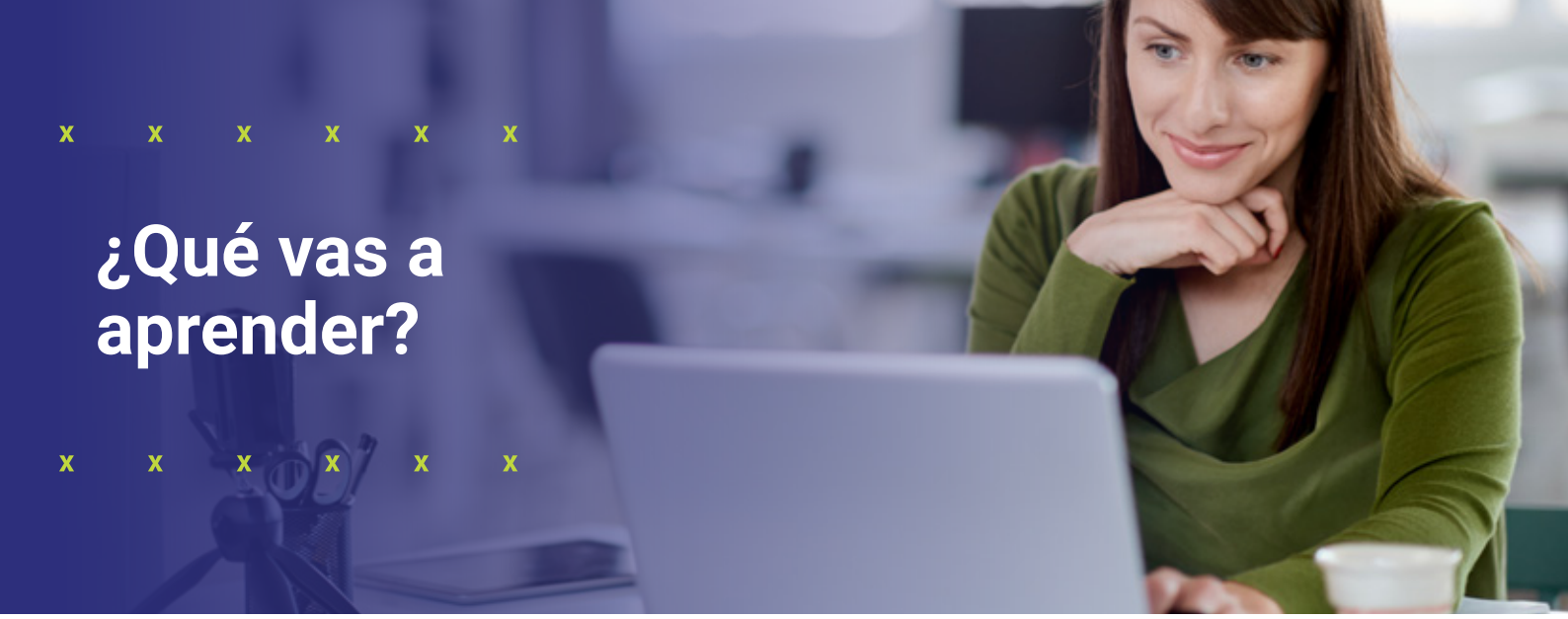
José García Peláez

ha completado con éxito el programa formativo de

TU CURSO EN FEMXA ESCUELAS PROFESIONALES

Helena Muñoz
Tutor/a y supervisor del curso

Diego Araujo
Jefe/a de Formación



¿Qué vas a aprender?

Temario

- **Organización de un sistema de información de consumo:**
  - Sistemas de información y bases de datos en consumo.
  - Documentación e informes en consumo.
- **Actuaciones de control en consumo:**
  - Control de consumo en actividades, productos y servicios.
  - Comercialización de productos seguros.
  - Responsabilidad social empresarial en consumo.
- **Asesoramiento y formación en materia de consumo:**
  - Promoción de los derechos de los consumidores y consumo responsable.
  - Acciones de formación a colectivos vulnerables en consumo.

Y además...

Completa tu formación con los siguientes cursos anexos sin coste adicional:

Argumentación y Objeciones en el Proceso de Venta. Con este curso podrás mejorar tus habilidades comerciales, conocerás las mejores técnicas de comunicación centrada en la atención y el servicio al cliente y aprenderás a aplicar las técnicas de marketing orientadas a la venta y a la negociación.

Comunicación Persuasiva. Este curso te permitirá adquirir los conocimientos necesarios para mejorar tus habilidades comunicativas logrando incrementar tu inteligencia emocional y tu capacidad de persuasión, ayudándote a conseguir generar influencia positiva en tus comunicaciones.

Contabilidad: cuenta pérdidas y ganancias, análisis de inversiones y financiación. Aprende a interpretar de la manera adecuada la información contenida en las cuentas anules, elabora informes, haz un análisis económico y conoce la normativa contable básica y sus fundamentos y consigue un Título certificado por la Universidad Nebrija, una de las instituciones académicas más prestigiosas de nuestro país.

CENTRO COLABORADOR | UNIVERSIDAD NEBRIJA

Salidas profesionales

Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

Al finalizar el curso, podrás trabajar como:

- Técnico en consumo
- Agente de la inspección de consumo
- Monitor/a de consumo
- Gestor/a de formación en consumo
- Asesor/a de empresas u organizaciones en materia de medidas de control de mercado y protección a los consumidores

Formamos tu futuro

Metodología educativa

Nuestra metodología online, con ayuda de material impreso y tutorías personales, está pensada para que tú, como alumno, adquieras un nivel de conocimiento adecuado a tu ocupación profesional. Te ofrecemos un alto grado de interactividad y seguimiento que sirve de refuerzo al aprendizaje y a la asimilación de la información.

100% flexible

El ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para que puedas conciliar la formación con tus responsabilidades personales y laborales. Podrás acceder al curso cuándo y desde donde quieras (24/7), solo necesitas un ordenador con conexión a internet.

Además, recibirás el material didáctico impreso en tu domicilio o, si lo prefieres, puedes recogerlo en nuestro centro Femxa más cercano, ¡tú eliges!

Tutor personal

Desde el primer día que formes parte de Femxa Escuelas Profesionales, te asignaremos un tutor personal que te guiará durante tu proceso formativo y con el que podrás realizar tutorías presenciales en tu centro Femxa más cercano, además de contactar a través de la plataforma, por teléfono o por email.

Con tu tutor personal podrás reforzar aquellas competencias necesarias para que tu formación sea la adecuada.

Campus virtual

Utiliza tu propio campus virtual para acceder a todo el material teórico, participar en foros de debate, contactar con tu tutor personal o interactuar con otros alumnos.

- Intuitivo y fácil de usar
- Disponible 24/7
- Recursos multimedia
- Herramientas de comunicación
- Soporte técnico profesional y ágil

femxa
escuelas profesionales

UNE 19601
BUREAU VERITAS
Certification

CARTA DIVERSIDAD 2025 2026

Empresa Solidaria 2025

Tel. 900 470 911 | escuelasprofesionales@cursosfemxa.es | **www.cursosfemxa.es/escuelasprofesionales**