



Dependiente: Actividades de Venta

Formación online



Duración:
630 horas



Financiación
sin intereses



Prácticas
en empresas



Certifica
tus estudios

¡Desarrolla tu perfil comercial, conoce la mejor manera de vender!

femxa
escuelas profesionales

Descripción

El aumento actual de la actividad comercial online, presencial y a distancia, está demandando del mercado laboral un número creciente de profesionales preparados para saber gestionar el punto de venta, el registro y cierre de la caja diaria y la atención y teleatención al cliente.

Esta formación te capacitará para cubrir las necesidades de estas empresas, porque podrás atender de manera correcta a los clientes, sabrás realizar el embalado de productos, conocerás cómo implementar correctamente las acciones publicitarias y promocionales en el punto de venta o televenta e incluso podrás ocuparte de la gestión y cierre de la caja.

Este curso cuenta con una carga lectiva de 630 horas y, una vez finalices tu formación, podrás solicitar tu Certificación oficial.

El curso de Actividades de Venta de Femxa Escuelas Profesionales cuenta con una carga lectiva de 630 horas. Una vez finalices tu formación, podrás solicitar tu Certificación oficial.

Con tu titulación de Femxa, avalarás tus conocimientos y capacitación. Además, dispondrás de máxima flexibilidad para poder compaginar tus estudios con tus necesidades diarias, a la vez que contarás con la ayuda de tutores pedagógicos y especialistas.



Titulación y avales

Los alumnos que superen esta formación, obtendrán un **diploma expedido por Femxa** que certifica el correcto aprovechamiento del curso.



Titulación Oficial del Ministerio de Educación y Formación Profesional

Una vez finalizado el curso, podrás obtener, si cumples los requisitos, un Título oficial de Formación Profesional de Grado C (Certificado de Profesionalidad) con validez en todo el territorio nacional.

Desde Femxa Escuelas Profesionales te asesoraremos en todo el proceso de Acreditación de Competencias de tu Comunidad Autónoma para la solicitud de tu Título Oficial.

La cualificación profesional relaciona un conjunto de estándares de competencia con significación para el empleo que pueden ser adquiridos mediante formación modular.

Una vez que completes todas las especialidades del itinerario, y tu tutor especialista certifique que posees todos los conocimientos necesarios, obtendrás un **completo dossier para que presentes en los organismos autorizados de tu Comunidad y solicitar tu certificación oficial.**



x x x x x x

¿Qué vas a aprender?

x x x x x x

Temario

- » COMT051PO Habilidades comerciales
 - » COMT053PO Habilidades de venta
 - » ADGD122PO Gestión de la venta y su cobro. Atención de quejas y reclamaciones
 - » COMM087PO Herramientas tecnológicas al servicio de la gestión comercial de clientes
 - » COMT071PO Tecnologías aplicadas a la venta y atención al cliente
 - » COMT105PO Venta online
 - » ADGG010PO Comercio electrónico
 - » COML016PO Mejora de gestión de stocks y beneficios en el comercio
 - » COMT013PO Operativa de caja-terminal punto de venta
 - » COMM063PO Gestión y animación del lineal del punto de venta
 - » COMM002PO Atención al cliente y calidad del servicio
 - » ADGD268PO Tratamiento y gestión de quejas y reclamaciones
 - » SSCE02 Inglés A2.
- 



x x x x x x

¿Qué vas a aprender?

x x x x x x

Y además...

Completa tu formación con los siguientes cursos anexos sin coste adicional:

Argumentación y Objeciones en el Proceso de Venta. Este curso te ayudará a saber cómo utilizar las técnicas de comunicación personal, telefónica y escrita de forma eficaz.

Comunicación Persuasiva. El curso de Comunicación Persuasiva entrenará tus habilidades y estrategias de comunicación para influir en el pensamiento y comportamiento de tus clientes.

Manipulador de Alimentos de Alto Riesgo. Aprende a conocer e interiorizar los comportamientos correctos a la hora de manipular alimentos y consigue un Título certificado por la Universidad Nebrija, una de las instituciones académicas más prestigiosas de nuestro país..





Salidas profesionales



» Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

Mediante la formación que recibirás con el Curso de Actividades de Venta de Femxa Escuelas Profesionales, podrás conseguir empleo como:

- Promotor/a Teleoperador/a (Call Center)
- Cajero/a Operador de contac center
- Dependiente de Comercio
- Operador de venta en comercio electrónico
- Técnico de información y atención al cliente
- Comerciante de tienda Gerente de pequeño comercio
- Vendedor/a técnico/a
- Representante comercial
- Jefe de ventas
- Vendedor/a
- Agente comercial
- Encargado de tienda
- Coordinador de comerciales
- Supervisor de telemarketing
- Orientador/a comercial



Formamos
tu futuro



Metodología educativa



Nuestra metodología online, con ayuda de material impreso y tutorías personales, está pensada para que tú, como alumno, adquieras un nivel de conocimiento adecuado a tu ocupación profesional. Te ofrecemos un alto grado de interactividad y seguimiento que sirve de refuerzo al aprendizaje y a la asimilación de la información.

100% flexible



El ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para que puedas conciliar la formación con tus responsabilidades personales y laborales. Podrás acceder al curso cuándo y desde donde quieras (24/7), solo necesitas un ordenador con conexión a internet.

Además, recibirás el material didáctico impreso en tu domicilio o, si lo prefieres, puedes recogerlo en nuestro centro Femxa más cercano, ¡tú eliges!

Tutor personal



Desde el primer día que formes parte de Femxa Escuelas Profesionales, te asignaremos un tutor personal que te guiará durante tu proceso formativo y con el que podrás realizar tutorías presenciales en tu centro Femxa más cercano, además de contactar a través de la plataforma, por teléfono o por email.

Con tu tutor personal podrás reforzar aquellas competencias necesarias para que tu formación sea la adecuada.

Campus virtual

Utiliza tu propio campus virtual para acceder a todo el material teórico, participar en foros de debate, contactar con tu tutor personal o interactuar con otros alumnos.

- ▶ Intuitivo y fácil de usar
- ▶ Disponible 24/7
- ▶ Recursos multimedia
- ▶ Herramientas de comunicación
- ▶ Soporte técnico profesional y ágil

