





Descripción

Dar a conocer los lugares más interesantes y escondidos de las pequeñas localidades aporta valor añadido al turismo de cercanía. Pon al alcance del visitante los sitios poco conocidos y próximos para que disfrute de su encanto y su belleza. Informar y organizar de la manera apropiada está a tu alcance con este curso. Con la formación adecuada, el éxito laboral en este campo está garantizado.

Este curso está ajustado al Certificado de Profesionalidad HOTI0108 y cuenta con una carga lectiva de 570 horas.

Con tu titulación de Femxa, avalarás tus conocimientos y capacitación. Además, dispondrás de máxima flexibilidad para poder compaginar tus estudios con tus necesidades diarias, a la vez que contarás con la ayuda de tutores pedagógicos y especialistas.





Los alumnos que superen esta formación, obtendrán un **diploma expedido por Femxa** que certifica el correcto aprovechamiento del curso.



Titulación Oficial del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes

Una vez finalizado el curso, podrás obtener, si cumples los requisitos, un Título oficial de Formación Profesional de Grado C (Certificado de Profesionalidad) con validez en todo el territorio nacional.

Desde Femxa Escuelas Profesionales te asesoraremos en todo el proceso de Acreditación de Competencias de tu Comunidad Autónoma para la solicitud de tu Título Oficial.

Según la nueva Ley Orgánica de Formación Profesional, los módulos formativos de los certificados de profesionalidad han pasado a formar parte del catálogo de Formación Profesional, por lo que, al superar la formación equivalente al módulo formativo MF0268_3 - Gestión de unidades de información y distribución turísticas, que acompaña a este curso, también obtendrás directamente el siguiente Título oficial de Formación Profesional de Grado B, con validez en todo el territorio nacional:

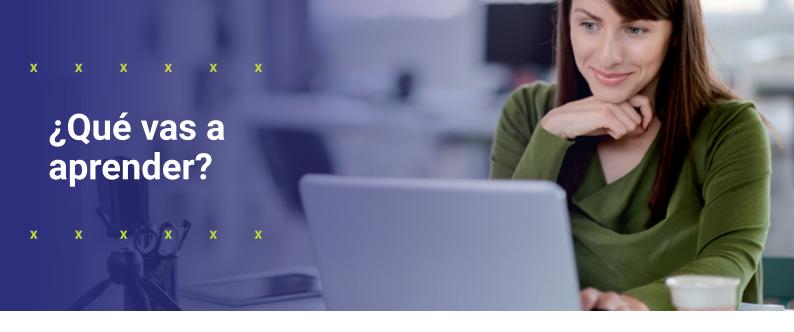


Título oficial de la Unidad de Competencia UC0268_3 Gestionar unidades de información y distribución turísticas, que convalida parte de los Certificados de Profesionalidad:

- HOTI0108 Promoción Turística Local e Información al Visitante
- HOTG0108 Creación y Gestión de Viajes Combinados y Eventos
- HOTG0208 Venta de Productos y Servicios Turísticos

y de los Títulos de Formación Profesional:

- Técnico Superior en Agencias de Viajes y Gestión de Eventos
- Técnico Superior en Guía, Información y Asistencia Turísticas



Temario

>> Información turística.

- · Organización del servicio de información turística local.
- Gestión de la información y documentación turística local.
- Información y atención al visitante.

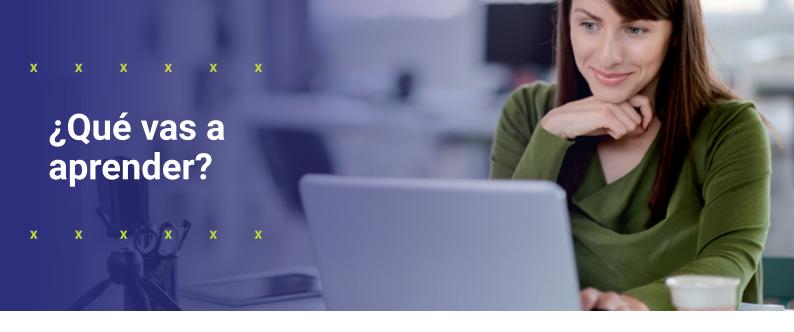
>> Productos y servicios turísticos locales.

- Diseño de productos y servicios turísticos locales.
- Promoción y comercialización de productos y servicios turísticos locales.

>> Gestión de unidades de información y distribución turísticas.

- · Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas.
- · Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo.
- >> Inglés profesional para turismo.





Y además...

Completa tu formación con los siguientes cursos anexos sin coste adicional:

Comunicación Persuasiva. Con este curso aprenderás cómo funciona la persuasión y como aplicar las diferentes estrategias de comunicación persuasiva en tus mensajes.

Gestión Emocional y Habilidades Clave a Nivel Profesional. El curso de Gestión Emocional y Habilidades Clave a Nivel Profesional te capacitará para identificar emociones, tu estilo de comunicación y cómo adaptarlo al receptor a la hora de comunicarte según las situaciones.

Atención al Cliente y Calidad del Servicio. Conoce las principales estrategias para afrontar la tarea de la atención al cliente desde el punto de vista de la organización y del trabajador. Interiorizarás la importancia de la función de atención al cliente y sacarás el máximo provecho a la comunicación asertiva, la escucha activa, la empatía y la asertividad, además, conseguirás un Título certificado por la Universidad Nebrija, una de las instituciones académicas más prestigiosas de nuestro país.







>> Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

Con la formación que te ofrecemos, podrás desarrollar tu actividad profesional en centros de visitantes, oficinas municipales de información turística, oficinas de congresos, patronatos, consorcios o cualquier otro ente público, local o autonómico. En este ámbito profesional presta información y asesoramiento, colabora en actividades de planificación, creación de producto y promoción turísticas y gestiona unidades de información y distribución turísticas.

Nuestro curso te ayudará a encontrar una salida profesional ejerciendo como:

- Agente de desarrollo turístico local.
- Técnico de información turística.
- Informador turístico.
- Jefe de oficina de información turística.
- Promotor turístico.
- Técnico de empresa de consultoría turística.
- Coordinador de calidad en empresas y entidades de servicios turísticos.





Nuestra metodología online, con ayuda de material impreso y tutorías personales, está pensada para que tú, como alumno, adquieras un nivel de conocimiento adecuado a tu ocupación profesional. Te ofrecemos un alto grado de interactividad y seguimiento que sirve de refuerzo al aprendizaje y a la asimilación de la información.

100% flexible



Tutor personal



Campus virtual

El ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para que puedas conciliar la formación con tus responsabilidades personales y laborales. Podrás acceder al curso cuándo y desde donde quieras (24/7), solo necesitas un ordenador con conexión a internet.

Además, recibirás el material didáctico impreso en tu domicilio o, si lo prefieres, puedes recogerlo en nuestro centro Femxa más cercano, ¡tú eliges!

Desde el primer día que formes parte de Femxa Escuelas Profesionales, te asignaremos un tutor personal que te guiará durante tu proceso formativo y con el que podrás realizar tutorías presenciales en tu centro Femxa más cercano, además de contactar a través de la plataforma, por teléfono o por email.

Con tu tutor personal podrás reforzar aquellas competencias necesarias para que tu formación sea la adecuada.

Utiliza tu propio campus virtual para acceder a todo el material teórico, participar en foros de debate, contactar con tu tutor personal o interactuar con otros alumnos.

- Intuitivo y fácil de usar
- Disponible 24/7
- Recursos multimedia
- Herramientas de comunicación
- Soporte técnico profesional y ágil

