Recepcionista de Hotel

Ajustado a HOTA0308

Duración:
510 horas

Facilidades
de pago

Prácticas
en empresas

Certifica
tus estudios

femxa
escuelas profesionales

¡La importancia de ser la cara visible de un hotel!

femxa
escuelas profesionales

Descripción

En uno de los sectores laborales más productivos e importantes de nuestro país, tener la responsabilidad de ser la primera persona que recibe a los clientes y les informa de las particularidades del establecimiento no debe recaer en cualquiera, ya que es una tarea que puede marcar la estancia de cualquier persona que se vaya a alojar allí. Con la formación adecuada, el éxito laboral en este campo está garantizado.

Este curso está ajustado al Certificado de Profesionalidad HOTA0308 y cuenta con una carga lectiva de 510 horas.

Con tu titulación de Femxa, avalarás tus conocimientos y capacitación. Además, dispondrás de máxima flexibilidad para poder compaginar tus estudios con tus necesidades diarias, a la vez que contarás con la ayuda de tutores pedagógicos y especialistas.

Los alumnos que superen esta formación, obtendrán un **diploma expedido por Femxa** que certifica el correcto aprovechamiento del curso.

femxa
escuelas profesionales

otorga este

Diploma de Aprovechamiento

y certifica que

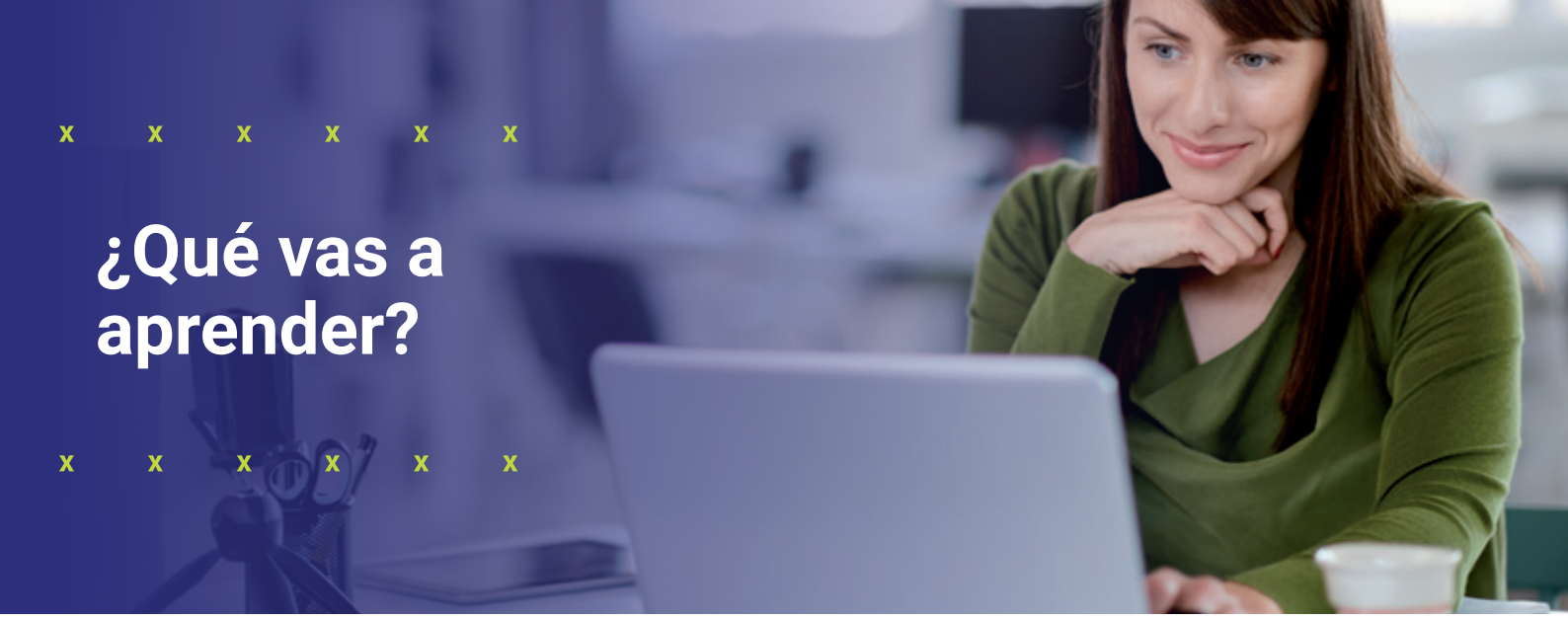
José García Peláez

ha completado con éxito el programa formativo de

TU CURSO EN FEMXA ESCUELAS PROFESIONALES

Helena Muñoz
Tutor/a y supervisor del curso

Diego Araujo
Jefe/a de Formación



¿Qué vas a aprender?

Temario

Acciones comerciales y reservas.

- Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos.
- Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos.
- Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo.

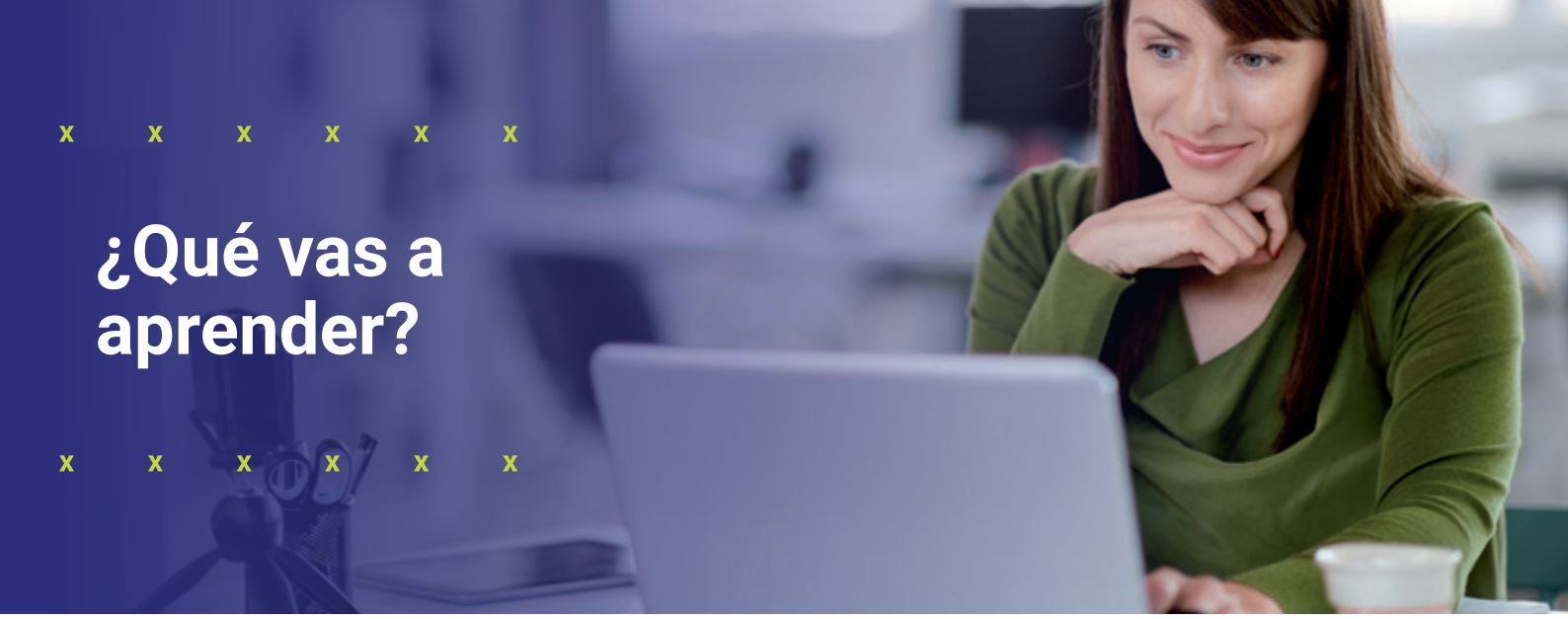
Recepción y atención al cliente.

- Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos.
- Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo.
- Gestión de protocolo.
- Función del mando intermedio en la Prevención de riesgos laborales.

Gestión de departamentos del área de alojamiento.

- Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento.
- Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo.

Inglés profesional para turismo.



¿Qué vas a aprender?

Y además...

Completa tu formación con los siguientes cursos anexos sin coste adicional:

Prevención de Riesgos Laborales. Con este curso podrás aprender a evaluar los distintos tipos de riesgos existentes, a analizar y categorizar su origen, los daños que pueden llegar a producir en la salud y las medidas para evitarlos.

Prevención del Acoso Sexual y por Razón de Sexo. Con esta completa formación podrás tener un acercamiento a la normativa de prevención del acoso sexual en el ámbito laboral, adquirir conocimientos básicos en materia de acoso laboral y conocer las consecuencias derivadas de este tipo de situaciones.

Salidas profesionales

Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

Con la formación que te ofrecemos, podrás desarrollar tu actividad profesional en todo tipo de hoteles y otros alojamientos turísticos, tales como moteles, balnearios, apartamentos, campings, ciudades de vacaciones, establecimientos de turismo rural, etc.

Nuestro curso te ayudará a encontrar una salida profesional ejerciendo como:

- Recepcionista de hotel.
- Jefe de recepción.
- Conserje de hotel.
- Encargado/a de comunicaciones.
- Encargado/a de reservas .
- Jefe de reservas.
- Coordinador de calidad.
- Promotor turístico.

Formamos tu futuro

Metodología educativa

Nuestra metodología online, con ayuda de material impreso y tutorías personales, está pensada para que tú, como alumno, adquieras un nivel de conocimiento adecuado a tu ocupación profesional. Te ofrecemos un alto grado de interactividad y seguimiento que sirve de refuerzo al aprendizaje y a la asimilación de la información.

100% flexible

El ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para que puedas conciliar la formación con tus responsabilidades personales y laborales. Podrás acceder al curso cuándo y desde donde quieras (24/7), solo necesitas un ordenador con conexión a internet.

Además, recibirás el material didáctico impreso en tu domicilio o, si lo prefieres, puedes recogerlo en nuestro centro Femxa más cercano, ¡tú eliges!

Tutor personal

Desde el primer día que formes parte de Femxa Escuelas Profesionales, te asignaremos un tutor personal que te guiará durante tu proceso formativo y con el que podrás realizar tutorías presenciales en tu centro Femxa más cercano, además de contactar a través de la plataforma, por teléfono o por email.

Con tu tutor personal podrás reforzar aquellas competencias necesarias para que tu formación sea la adecuada.

Campus virtual

Utiliza tu propio campus virtual para acceder a todo el material teórico, participar en foros de debate, contactar con tu tutor personal o interactuar con otros alumnos.

- Intuitivo y fácil de usar
- Disponible 24/7
- Recursos multimedia
- Herramientas de comunicación
- Soporte técnico profesional y ágil

femxa
escuelas profesionales

UNE 19601
BUREAU VERITAS
Certification

Empresa Solidaria 2025

Tel. 900 470 911 | escuelasprofesionales@cursosfemxa.es | **www.cursosfemxa.es/escuelasprofesionales**