



x x  
x x  
x x

x x  
x x  
x x

# Recepcionista de Hotel

Ajustado a HOTA0308



Duración:  
510 horas



Facilidades  
de pago



Prácticas  
en empresas



Certifica  
tus estudios

¡La importancia  
de ser la cara  
visible de un hotel!

**femxa**  
escuelas profesionales

### Descripción

En uno de los sectores laborales más productivos e importantes de nuestro país, tener la responsabilidad de ser la primera persona que recibe a los clientes y les informa de las particularidades del establecimiento no debe recaer en cualquiera, ya que es una tarea que puede marcar la estancia de cualquier persona que se vaya a alojar allí. Con la formación adecuada, el éxito laboral en este campo está garantizado.

**Este curso está ajustado al Certificado de Profesionalidad HOTA0308 y cuenta con una carga lectiva de 510 horas.**

Con tu titulación de Femxa, avalarás tus conocimientos y capacitación. Además, dispondrás de máxima flexibilidad para poder compaginar tus estudios con tus necesidades diarias, a la vez que contarás con la ayuda de tutores pedagógicos y especialistas.



# Titulación y avales

Los alumnos que superen esta formación, obtendrán un **diploma expedido por Femxa** que certifica el correcto aprovechamiento del curso.



## Titulación Oficial del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes

Una vez finalizado el curso, puedes presentarte a las convocatorias de pruebas libres que organice tu Comunidad Autónoma para obtener un Título de Formación Profesional de grado D (Ciclo Formativo de Grado Superior) con validez en todo el territorio nacional.

**Te preparamos para el acceso a las Pruebas Oficiales de Formación Profesional convocadas por cada Comunidad Autónoma.**

Según la nueva Ley Orgánica de Formación Profesional, los módulos formativos de los certificados de profesionalidad han pasado a formar parte del catálogo de Formación Profesional, por lo que, al superar la formación equivalente al módulo formativo **MF0265\_3 Gestión de departamentos del área de alojamiento**, que acompaña a este curso, también obtendrás directamente el siguiente Título oficial de Formación Profesional de Grado B, con validez en todo el territorio nacional:

» **Título oficial de la Unidad de Competencia UC0265\_3 Gestionar departamentos del área de alojamientos**, que convalida parte de los Certificados de Profesionalidad:

- HOTA0308 Recepción en Alojamientos
- HOTA0208 Gestión de Pisos y Limpieza en Alojamientos

y del Título de Formación Profesional:

- Técnico Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos



x x x x x x

# ¿Qué vas a aprender?

x x x x x x

## Temario

### » Acciones comerciales y reservas.

- Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos.
- Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos.
- Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo.

### » Recepción y atención al cliente.

- Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos.
- Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo.
- Gestión de protocolo.
- Función del mando intermedio en la Prevención de riesgos laborales.

### » Gestión de departamentos del área de alojamiento.

- Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento.
- Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo.

### » Inglés profesional para turismo.





x x x x x x

# ¿Qué vas a aprender?

x x x x x x

## Y además...

Completa tu formación con los siguientes cursos anexos sin coste adicional:

**Prevención de Riesgos Laborales.** Con este curso podrás aprender a evaluar los distintos tipos de riesgos existentes, a analizar y categorizar su origen, los daños que pueden llegar a producir en la salud y las medidas para evitarlos.

**Prevención del Acoso Sexual y por Razón de Sexo.** Con esta completa formación podrás tener un acercamiento a la normativa de prevención del acoso sexual en el ámbito laboral, adquirir conocimientos básicos en materia de acoso laboral y conocer las consecuencias derivadas de este tipo de situaciones.





# Salidas profesionales

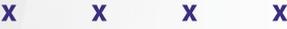


## » Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

Con la formación que te ofrecemos, podrás desarrollar tu actividad profesional en todo tipo de hoteles y otros alojamientos turísticos, tales como moteles, balnearios, apartamentos, campings, ciudades de vacaciones, establecimientos de turismo rural, etc.

Nuestro curso te ayudará a encontrar una salida profesional ejerciendo como:

- Recepcionista de hotel.
- Jefe de recepción.
- Conserje de hotel.
- Encargado/a de comunicaciones.
- Encargado/a de reservas .
- Jefe de reservas.
- Coordinador de calidad.
- Promotor turístico.



Formamos  
tu futuro

# Metodología educativa

Nuestra metodología online, con ayuda de material impreso y tutorías personales, está pensada para que tú, como alumno, adquieras un nivel de conocimiento adecuado a tu ocupación profesional. Te ofrecemos un alto grado de interactividad y seguimiento que sirve de refuerzo al aprendizaje y a la asimilación de la información.

## 100% flexible

El ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para que puedas conciliar la formación con tus responsabilidades personales y laborales. Podrás acceder al curso cuándo y desde donde quieras (24/7), solo necesitas un ordenador con conexión a internet.

Además, recibirás el material didáctico impreso en tu domicilio o, si lo prefieres, puedes recogerlo en nuestro centro Femxa más cercano, ¡tú eliges!

## Tutor personal

Desde el primer día que formes parte de Femxa Escuelas Profesionales, te asignaremos un tutor personal que te guiará durante tu proceso formativo y con el que podrás realizar tutorías presenciales en tu centro Femxa más cercano, además de contactar a través de la plataforma, por teléfono o por email.

Con tu tutor personal podrás reforzar aquellas competencias necesarias para que tu formación sea la adecuada.

## Campus virtual

Utiliza tu propio campus virtual para acceder a todo el material teórico, participar en foros de debate, contactar con tu tutor personal o interactuar con otros alumnos.

- ▶ Intuitivo y fácil de usar
- ▶ Disponible 24/7
- ▶ Recursos multimedia
- ▶ Herramientas de comunicación
- ▶ Soporte técnico profesional y ágil

X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X

# femxa

escuelas profesionales

