



#### Descripción

En la sociedad actual ha ido creciendo la necesidad de atender a distancia a todos aquellos pacientes que poseen movilidad reducida, se encuentran solos o precisan de una atención constante. Muchas empresas ofrecen apoyo telefónico para resolver dudas y atender necesidades y demandas, de una forma personalizada y siempre respetando la confidencialidad de la información tratada. Es por esto que formarse es importante para estar a la altura de una tarea con tanta relevancia social.

Este curso está ajustado al Certificado de Profesionalidad SSCG0111 y cuenta con una carga lectiva de 230 horas.

Con tu titulación de Femxa, avalarás tus conocimientos y capacitación. Además, dispondrás de máxima flexibilidad para poder compaginar tus estudios con tus necesidades diarias, a la vez que contarás con la ayuda de tutores pedagógicos y especialistas.





Los alumnos que superen esta formación, obtendrán un **diploma expedido por Femxa** que certifica el correcto aprovechamiento del curso.



### Titulación Oficial del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes

Una vez finalizado el curso, puedes presentarte a las convocatorias de pruebas libres que organice tu Comunidad Autónoma para obtener un Título de Formación Profesional de grado D (Ciclo Formativo de Grado Superior) con validez en todo el territorio nacional.

Te preparamos para el acceso a las Pruebas Oficiales de Formación Profesional convocadas por cada Comunidad Autónoma.

Según la nueva Ley Orgánica de Formación Profesional, los módulos formativos de los certificados de profesionalidad han pasado a formar parte del catálogo de Formación Profesional, por lo que, al superar la formación equivalente al módulo formativo MF0362\_2 - Emergencias sanitarias y dispositivos de riesgo previsible, que acompaña a este curso, también obtendrás directamente el siguiente Título oficial de Formación Profesional de Grado B, con validez en todo el territorio nacional:

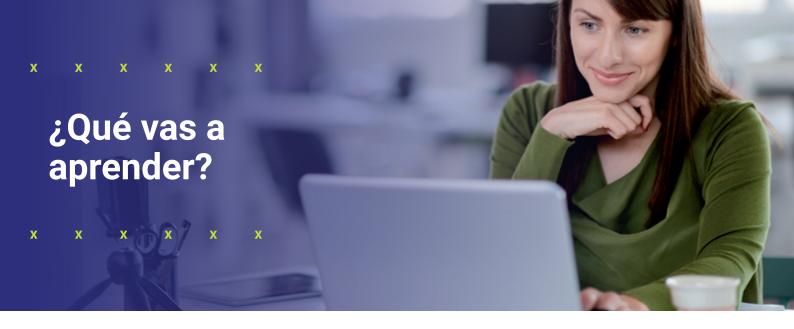


Título oficial de la Unidad de Competencia UC0362\_2 Colaborar en la preparación y en la ejecución de planes de emergencias y de dispositivos de riesgo previsible, que convalida parte del Certificado de Profesionalidad:

SANT0108 - Atención Sanitaria a Múltiples Víctimas y Catástrofes

y de los Títulos de Formación Profesional:

- Técnico en Emergencias Sanitarias
- Técnico en Emergencias y Protección Civil



## **Temario**

- >> Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia.
- >> Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia.
- Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia.

# Y además...

Completa tu formación con los siguientes cursos anexos sin coste adicional:

**Mejora de la Relación con Pacientes y Usuarios.** Con este curso desarrollarás tus habilidades sociales para gestionar las relaciones con pacientes y usuarios en situación de dependencia.

**Pantallas de Visualización de Datos.** El curso de Pantallas de Visualización de Datos te formará en materia de prevención de riesgos y lesiones en puestos de trabajo que estés relacionados con la visualización de datos en pantalla.

**Inteligencia emocional.** Conoce todo lo referente al desarrollo de las competencias sociales y emocionales en las personas, equipos y organizaciones, y al mismo tiempo desarrolla capacidades que te ayuden a conectar con los demás y consigue un Título certificado por la Universidad Nebrija, una de las instituciones académicas más prestigiosas de nuestro país.





# >> Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

Una vez que hayas acabado el curso con éxito, podrás desarrollar tu actividad profesional en el sector de servicios sociales y sociosanitarios. Podrás solicitar empleo en cualquier organización que disponga de un centro de atención para la prestación de servicios de teleasistencia realizando recepción, emisión y gestión de llamadas, gestión administrativa y documental, coordinación y movilización de recursos personales, sociales, sanitarios y de emergencia.

Nuestro curso te ayudará a encontrar una salida profesional ejerciendo como:

- Teleoperador/a de teleasistencia.
- Operador/a de teleasistencia.





Nuestra metodología online, con ayuda de material impreso y tutorías personales, está pensada para que tú, como alumno, adquieras un nivel de conocimiento adecuado a tu ocupación profesional. Te ofrecemos un alto grado de interactividad y seguimiento que sirve de refuerzo al aprendizaje y a la asimilación de la información.

### 100% flexible



### **Tutor personal**



## **Campus virtual**

El ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para que puedas conciliar la formación con tus responsabilidades personales y laborales. Podrás acceder al curso cuándo y desde donde quieras (24/7), solo necesitas un ordenador con conexión a internet.

Además, recibirás el material didáctico impreso en tu domicilio o, si lo prefieres, puedes recogerlo en nuestro centro Femxa más cercano, ¡tú eliges!

Desde el primer día que formes parte de Femxa Escuelas Profesionales, te asignaremos un tutor personal que te guiará durante tu proceso formativo y con el que podrás realizar tutorías presenciales en tu centro Femxa más cercano, además de contactar a través de la plataforma, por teléfono o por email.

Con tu tutor personal podrás reforzar aquellas competencias necesarias para que tu formación sea la adecuada.

Utiliza tu propio campus virtual para acceder a todo el material teórico, participar en foros de debate, contactar con tu tutor personal o interactuar con otros alumnos.

- Intuitivo y fácil de usar
- Disponible 24/7
- Recursos multimedia
- Herramientas de comunicación
- Soporte técnico profesional y ágil

