

# Mediación y resolución de conflictos

35 horas de duración



## Formación con expertos en la materia

Tendrás a tu disposición un tutor que resolverá todas tus dudas



## Modalidad Online

Los mejores contenidos y herramientas para aprender a distancia, donde y cuando quieras



## Diploma Especialidad SEPE

Una vez finalizado el curso con éxito, obtendrás tu Certificado de Aprovechamiento

Formación 100%  
subvencionada por:

# Curso de Mediación y resolución de conflictos

¡Fórmate y avanza en tu carrera profesional!



## Curso 100% subvencionado

---

La **Asociación Empresarial para la Discapacidad (AEDIS)** pone en marcha un plan de formación gratuita dirigido prioritariamente a personas que, en razón de su actividad, están relacionadas con los procesos de negociación colectiva y/o diálogo social, como:

- Participantes en las mesas de negociación.
- Otras personas relacionadas con el proceso de negociación colectiva y/o diálogo social: personal de dirección, recursos humanos, etc., que bien participan de forma directa o a través de su dirección dando apoyo, asistencia técnica sindical o empresarial.

Pueden optar a este plan formativo:

- Profesionales de las entidades asociadas a AEDIS.
- Profesionales de otras entidades vinculadas a nuestro sector de actividad: centros y servicios de atención a personas con discapacidad.

Esta formación está 100% subvencionada por el Ministerio de Trabajo y Economía Social, por lo que no consume créditos de formación de las empresas y no supone coste alguno para los participantes.

## Objetivo principal del curso

---

Adquirir conocimientos y habilidades que permitan la identificación e intervención en las diferentes formas de gestión de conflictos.

# Temario

---

¿Qué aprenderás con nosotros?

## ■ 1. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS

- 1.1. El conflicto. Definición y tipos de conflictos
- 1.2. Componentes del conflicto
- 1.3. Ciclos del conflicto
- 1.4. Diferentes técnicas de gestión de conflictos: la Transacción, el arbitraje y la negociación

## ■ 2. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

- 2.1. Ámbitos de aplicación
- 2.2. Beneficiarios de la mediación
- 2.3. Ventajas y desventajas de la mediación
- 2.4. El Mediador
- 2.5. Funciones y habilidades del mediador
- 2.6. Requisitos de la mediación

## ■ 3. MODELOS DE MEDIACIÓN

- 3.1. Modelo tradicional lineal (Harvard)
- 3.2. Modelo transformativo de Bush y Folger
- 3.3. Modelo circular-narrativo de Sara Cobb
- 3.4. Modelo interdisciplinar de AIEEf y Daniel Bustelo
- 3.5. Otros modelos

## ■ 4. ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN Y TÉCNICAS UTILIZADAS EN MEDIACIÓN

- 4.1. Fases del proceso y características del proceso
- 4.2. Técnicas utilizadas en la Mediación
- 4.3. Análisis y conocimiento de mediación existentes
- 4.4. Sistemas de recogida de información del proceso de información



¡Solicita aquí tu plaza!

[www.cursosfemxa.es/aedis](http://www.cursosfemxa.es/aedis)

Formación 100%  
subvencionada por:

