AEDIS
ASOCIACIÓN EMPRESARIAL PARA LA DISCAPACIDAD



Mediación y resolución de conflictos: Métodos alternativos para resolver conflictos laborales

35 horas de duración

Formación con expertos en la materia
Tendrás a tu disposición un tutor que resolverá todas tus dudas

Modalidad Online
Los mejores contenidos y herramientas para aprender a distancia, donde y cuando quieras

Diploma
Una vez finalizado el curso con éxito, obtendrás tu Certificado de Aprovechamiento

Formación 100% subvencionada por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE

Mediación y resolución de conflictos: Métodos alternativos para resolver conflictos laborales

¡Fórmate y avanza en tu carrera profesional!



AEDIS
ASOCIACIÓN EMPRESARIAL PARA LA DISCAPACIDAD

Curso 100% subvencionado

La Asociación Empresarial para la Discapacidad (AEDIS) pone en marcha un plan de formación gratuita dirigida prioritariamente a personas que en razón de su actividad están relacionadas con los procesos de negociación colectiva y/o diálogo social, como:

- Participantes en las mesas de negociación.
- Otras personas relacionadas con el proceso de negociación colectiva y/o diálogo social: personal de dirección, recursos humanos, etc., que bien participan de forma directa o a través de su dirección dando apoyo, asistencia técnica sindical o empresarial.

Pueden optar a este plan formativo:

- Profesionales de las entidades asociadas a AEDIS.
- Profesionales de otras entidades vinculadas a nuestro sector de actividad: centros y servicios de atención a personas con discapacidad.

Esta formación está 100% subvencionada por el Ministerio de Trabajo y Economía Social, por lo que no consume créditos de formación de las empresas y no supone coste alguno para los participantes.

Objetivo principal del curso

Adquirir conocimientos y habilidades que permitan la identificación e intervención en las diferentes formas de gestión de conflictos.

Temario

¿Qué aprenderás con nosotros?

1. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS

1.1. El conflicto. Definición y tipos de conflictos

1.2. Componentes del conflicto

1.3. Ciclos del conflicto

1.4. Diferentes técnicas de gestión de conflictos: la transacción, el arbitraje y la negociación

2. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

2.1. Ámbitos de aplicación

2.2. Beneficiarios de la mediación

2.3. Ventajas y desventajas de la mediación

2.4. El mediador

2.5. Funciones y habilidades del mediador

2.6. Requisitos de la mediación

3. MODELOS DE MEDIACIÓN

3.1. Modelo tradicional lineal (Harvard)

3.2. Modelo transformativo de Bush y Folger

3.3. Modelo circular-narrativo de Sara Cobb

3.4. Modelo interdisciplinar de AIEEf y Daniel Bustelo

3.5. Otros modelos

4. ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN Y TÉCNICAS UTILIZADAS EN MEDIACIÓN

4.1. Fases del proceso y características del proceso

4.2. Técnicas utilizadas en la mediación

4.3. Análisis y conocimiento de mediación existentes

4.4. Sistemas de recogida de información del proceso de información

AEDIS
ASOCIACIÓN EMPRESARIAL PARA LA DISCAPACIDAD

AEDIS
ASOCIACIÓN EMPRESARIAL PARA LA DISCAPACIDAD

¡Solicita ya tu plaza!

Formación 100% subvencionada por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL
SEPE