UNIÓN SINDICAL OBRERA



Habilidades de comunicación

Online • 30 horas

Formación 100% subvencionada por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL
SEPE



CARACTERÍSTICAS

Objetivo del curso

Desarrollar habilidades de comunicación asertiva y efectiva para mejorar la escucha, la expresión y la gestión de las emociones en las relaciones interpersonales y situaciones de conflicto.

Dirigido prioritariamente a

La Unión Sindical Obrera, pone en marcha un plan de formación estatal gratuito dirigido prioritariamente a:

- Delegados y delegadas.

Diploma
certificado de aprovechamiento

Online
formación con expertos en la materia

UNIÓN SINDICAL OBRERA



TEMARIO
¿Qué aprenderás con nosotros?

1 MÓDULO 1. IDENTIFICACIÓN DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. IDENTIFICACIÓN DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA
1.1. Factores de la comunicación efectiva
1.2. Elementos integrantes de la comunicación
1.3. Elementos actitudinales para una escucha activa y empática
1.4. Técnicas de escucha activa y empática

2. EJECUCIÓN COHERENTE DEL MENSAJE, IDENTIFICANDO LAS POSIBLES INTERFERENCIAS
2.1. Comunicación verbal y no verbal
2.2. Barreras en la comunicación
2.3. Estilos de respuesta en la comunicación verbal
2.4. Opiniones, aclaraciones o peticiones

2 MÓDULO 2. APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA DEL INTERLOCUTOR EN LA COMUNICACIÓN

1. APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA DEL INTERLOCUTOR EN LA COMUNICACIÓN
1.1. Emociones en la comunicación
1.2. Técnicas de comunicación empática
1.3. Control de las emociones en situaciones de conflicto



UNIÓN SINDICAL OBRERA



¡Solicita ya tu plaza y mejora como profesional!

www.cursosfemxa.es/USO

nandujar@femxa.com

Formación 100% subvencionada por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE