UNIÓN SINDICAL OBRERA



Mediación y resolución de conflictos

Online • 50 horas

Formación 100% subvencionada por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE



CARACTERÍSTICAS

Objetivo del curso

Adquirir conocimientos y técnicas para gestionar y resolver conflictos mediante la negociación y la mediación, comprendiendo sus fases, modelos y herramientas de aplicación.

Dirigido prioritariamente a

La Unión Sindical Obrera, pone en marcha un plan de formación estatal gratuito dirigido prioritariamente a:

- Delegados y delegadas.

Diploma
certificado de aprovechamiento

Online
formación con expertos en la materia

UNIÓN SINDICAL OBRERA



TEMARIO

¿Qué aprenderás con nosotros?

1 LA GESTIÓN DE CONFLICTOS

1.1. El conflicto. Definición y tipos de conflictos
1.2. Componentes del conflicto
1.3. Ciclos del conflicto
1.4. Diferentes técnicas de gestión de conflictos: la transacción, el arbitraje y la negociación

2 EL PROCESO DE MEDIACIÓN

2.1. Ámbitos de aplicación
2.2. Beneficiarios de la mediación
2.3. Ventajas y desventajas de la mediación
2.4. El mediador
2.5. Funciones y habilidades del mediador
2.6. Requisitos de la mediación

3 MODELOS DE MEDIACIÓN

3.1. Modelo tradicional lineal (Harvard)
3.2. Modelo transformativo de Bush y Folger
3.3. Modelo circular-narrativo de Sara Cobb
3.4. Modelo interdisciplinar de AIEEf y Daniel Bustelo
3.5. Otros modelos

4 ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN Y TÉCNICAS UTILIZADAS EN MEDIACIÓN

4.1. Fases del proceso y características del proceso
4.2. Técnicas utilizadas en la mediación
4.3. Análisis y conocimiento de mediación existentes
4.4. Sistemas de recogida de información del proceso de información



UNIÓN SINDICAL OBRERA



¡Solicita ya tu plaza y mejora como profesional!

www.cursosfemxa.es/USO

nandujar@femxa.com

Formación 100% subvencionada por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE