



# Apoyo Psicológico y Social en Situaciones de Crisis

---

Formación online • 70 horas de duración

x x x x x x x x x x x  
x x x x x x x x x x x  
x x x x x x x x x x x

**femxa**

# CARACTERÍSTICAS

X X X X X X X X X X X



## Objetivo principal del curso

Con este curso online Apoyo psicológico y social en situaciones de crisis, aprenderás a aplicar técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis.



Modalidad  
**100% online**



**Diploma de Aprovechamiento**



**Apoyo y asesoramiento continuo**



**Formación online (bonificable hasta el 100%)**



# TEMARIO

x x x x x

¿Qué **aprenderás**  
con nosotros?

1

## PRINCIPIOS DE LA PSICOLOGÍA GENERAL

- Concepto de personalidad
- Desarrollo de la personalidad
- Teorías
- Etapas evolutivas del ser humano
- Características fundamentales
- Las necesidades humanas
- Mecanismos de defensa de la personalidad
- Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras)
- Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad

2

## COMUNICACIÓN

- Elementos que intervienen en la comunicación. Emisor. Receptor. Mensaje. Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo
- Tipos de comunicación. Lenguaje verbal. Lenguaje no verbal
- Dificultades de la comunicación
- Mensajes que dificultan la comunicación
- Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar.

### 3 HABILIDADES SOCIALES

- Escucha activa. Negociación. Asertividad. Principales respuestas asertivas.
- Técnicas de comunicación y relación grupal
- Psicología del trabajo en equipo
- Dinámica grupal
- El Roll del profesional sanitario
- El Roll del paciente
- Comunicación del profesional sanitario con paciente
- La relación de ayuda.

### 4 PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN CATÁSTROFES

- Comportamiento de la población ante una catástrofe
- Reacción conmoción – inhibición – estupor
- Reacción de pánico
- Éxodos
- Reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe
- Reacción emocional desajustada
- Reacción neuropatológica duradera
- Reacción psíquica grave
- Reacciones psicológicas y del comportamiento, según el periodo de la catástrofe: Periodo precrítico. Periodo de crisis. Periodo de reacción. Periodo postcrítico
- Apoyo psicológico en catástrofes
- Principios de la atención psicológica
- Factores estresores
- Control de situaciones de crisis
- Medidas de contención
- Situaciones de duelo
- Situaciones de tensión
- Situaciones de agresividad
- Situaciones de ansiedad y angustia
- Funciones del equipo psicosocial.

5

## LAS REACCIONES PSICOLÓGICAS DE LOS INTERVINIENTES

- Apoyo psicológico
- Objetivos del apoyo psicológico
- Principales factores estresores
- Estrés
- Síndrome del quemado
- Traumatización vicaria
- Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes
- Técnica de ayuda mutua. (buddy-system)
- Técnicas de ventilación emocional y afrontamiento de situaciones críticas. (defusing o debriefing)
- Técnicas de control de estrés.





## 100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

## ¿Qué ventajas tiene la formación online?:



**Fácil de utilizar:** no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



**Tutor personal:** se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



**Desde cualquier dispositivo:** sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



**Vídeos y herramientas multimedia:** Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



**Disponible las 24 horas:** se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



**Contenido descargable:** el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



**Soporte técnico:** un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



**Tutorías telefónicas:** el tutor estará disponible telefónicamente.

X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X

# femxa



T. 986 493 464 | [info@grupofemxa.es](mailto:info@grupofemxa.es) | [www.grupofemxa.es](http://www.grupofemxa.es)

Grupo Femxa es una marca registrada por Grupo Femxa Formación y Empleo S.L.. Asimismo, es una marca usada bajo licencia por Femxa Formación S.L.U., Adquiere Servicios Integrados S.L., Centro de Estudios Activa Formación S.L.U., Nred Soluciones Formativas S.L.U., Learning and Support Services S.L.U. y FollowUp & Control S.L.U.