



Apoyo Psicológico y Social en Situaciones de Crisis

Formación online • 70 horas de duración

3 créditos ECTS

x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

femxa

CENTRO
COLABORADOR



UNIVERSIDAD
NEBRIJA

CARACTERÍSTICAS

X X X X X X X X X X X



Objetivo principal del curso

Con este curso online Apoyo psicológico y social en situaciones de crisis, aprenderás a aplicar técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis.



70 horas • 3 créditos ECTS

Válidos en concursos-oposición, traslados, bolsas de contratación, oposiciones y plazas interinas.



Doble titulación:

- Diploma de Aprovechamiento de Femxa.
- Título certificado por la Universidad Nebrija*.



Formación de calidad:

Metodología 100% online y tutor especializado.



X X X X X X X

Formación online (bonificable hasta el 100%)

X X X X X X

* Enseñanzas que no conducen a la obtención de un título con valor oficial.



TEMARIO

x x x x x

¿Qué **aprenderás**
con nosotros?

1

PRINCIPIOS DE LA PSICOLOGÍA GENERAL

- Concepto de personalidad
- Desarrollo de la personalidad
- Teorías
- Etapas evolutivas del ser humano
- Características fundamentales
- Las necesidades humanas
- Mecanismos de defensa de la personalidad
- Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras)
- Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad

2

COMUNICACIÓN

- Elementos que intervienen en la comunicación. Emisor. Receptor. Mensaje. Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo
- Tipos de comunicación. Lenguaje verbal. Lenguaje no verbal
- Dificultades de la comunicación
- Mensajes que dificultan la comunicación
- Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar.

3 HABILIDADES SOCIALES

- Escucha activa. Negociación. Asertividad. Principales respuestas asertivas.
- Técnicas de comunicación y relación grupal
- Psicología del trabajo en equipo
- Dinámica grupal
- El Roll del profesional sanitario
- El Roll del paciente
- Comunicación del profesional sanitario con paciente
- La relación de ayuda.

4 PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN CATÁSTROFES

- Comportamiento de la población ante una catástrofe
- Reacción conmoción – inhibición – estupor
- Reacción de pánico
- Éxodos
- Reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe
- Reacción emocional desajustada
- Reacción neuropatológica duradera
- Reacción psíquica grave
- Reacciones psicológicas y del comportamiento, según el periodo de la catástrofe: Periodo precrítico. Periodo de crisis. Periodo de reacción. Periodo postcrítico
- Apoyo psicológico en catástrofes
- Principios de la atención psicológica
- Factores estresores
- Control de situaciones de crisis
- Medidas de contención
- Situaciones de duelo
- Situaciones de tensión
- Situaciones de agresividad
- Situaciones de ansiedad y angustia
- Funciones del equipo psicosocial.

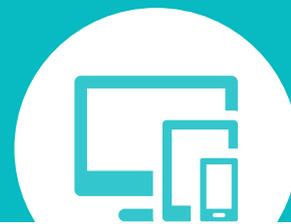
5

LAS REACCIONES PSICOLÓGICAS DE LOS INTERVINIENTES

- Apoyo psicológico
- Objetivos del apoyo psicológico
- Principales factores estresores
- Estrés
- Síndrome del quemado
- Traumatización vicaria
- Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes
- Técnica de ayuda mutua. (buddy-system)
- Técnicas de ventilación emocional y afrontamiento de situaciones críticas. (defusing o debriefing)
- Técnicas de control de estrés.



METODOLOGÍA



100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que tú, como alumno, adquieras un nivel de conocimiento adecuado a tu ocupación profesional. Te ofrecemos un nivel alto de interactividad que sirve de refuerzo al aprendizaje y a la asimilación de la información.

Una vez confirmado el pago, formalizaremos tu matrícula en el curso y, el día del inicio (miércoles o viernes), recibirás un correo electrónico con tus claves de acceso al **Campus Virtual**.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con tus responsabilidades personales y laborales. ¡Tú organizas tu tiempo!

¿Qué te vas a encontrar?

Una vez dentro del Campus, podrás descargar y estudiar el material didáctico, ver videotutoriales explicativos, participar en foros de debate, plantear tus dudas a tu tutor personal, leer documentación complementaria, realizar las actividades o interactuar con otros alumnos.



Fácil de utilizar: no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online te guiará paso a paso en todo el proceso de formación.



Tutor personal: resuelve todas tus dudas en directo en horario de tutorías o consulta con tu tutor personal a través de email.



Desde cualquier dispositivo: sin desplazamientos. Estés donde estés, con tus claves de acceso podrás hacer el curso desde cualquier ordenador.



Vídeos y herramientas multimedia: foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



Contenido descargable: el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



Soporte técnico: Contarás con el apoyo de un equipo de soporte informático para cualquier necesidad que te pueda surgir.



Tutorías telefónicas: podrás contactar con tu tutor telefónicamente.

X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X

femxa

CENTRO COLABORADOR



UNIVERSIDAD NEBRIJA

