



# Banca Electrónica y Pagos Electrónicos. Estrategia, Operaciones y Seguridad

Formación online • 120 horas de duración



**femxa**

# CARACTERÍSTICAS

X X X X X X X X X X X



## Objetivo principal del curso

Adquirirás conocimientos sobre los elementos comerciales, operacionales, tecnológicos y de seguridad que comprende la implementación de soluciones de Banca Electrónica.



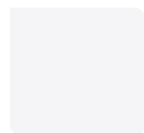
Modalidad  
**100% online**



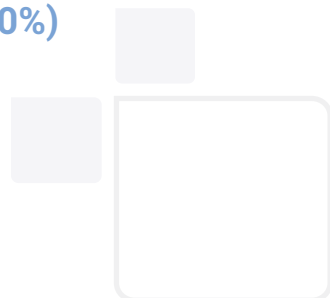
**Diploma de Aprovechamiento**



**Apoyo y asesoramiento continuo**



**Formación online (bonificable hasta el 100%)**





# TEMARIO

x x x x x

¿Qué **aprenderás**  
con nosotros?

## 1 MÓDULO 1: LA BANCA ELECTRÓNICA Y LOS PAGOS ELECTRÓNICOS: DEFINICIÓN Y ELEMENTOS CLAVE

- La Información como Recurso Empresarial.
- Definición de Banca Electrónica.
- La Banca Electrónica y el Negocio de los Pagos Electrónicos.

## 2 MÓDULO 2: CANALES ELECTRÓNICOS

- Canales Convencionales: Cajeros Automáticos, Banca Telefónica, Puntos de Venta, Web-Banking.
- Canales 2.0: Mobile Banking, Electronic Bill Payment, Bank Relationship Management, MobileBanking.

## 3 MÓDULO 3: MEDIOS DE PAGO

- Sistemas de Pago: Diferido, Inmediato y Pre-Pago.
- Tarjetas Inteligentes.
- Estructura de los Sistemas de Tarjeta de Crédito y Débito.

## 4 MÓDULO 4: ESTRATEGIA COMERCIAL EN BANCA ELECTRÓNICA

- Modelo Empresarial de la Banca Electrónica.
- Diagnóstico Competitivo de los Negocio de Pagos Electrónicos.
- Cadena de Valor de Banca Electrónica.

- Estrategias de Negocios de Pagos Electrónicos.
- Administración de Riesgos en Banca Electrónica.

## **5 MÓDULO 5: OPERACIONES EN BANCA ELECTRÓNICA**

- Disponibilidad y Calidad de los Servicios de Banca Electrónica.
- Migración hacia canales electrónicos.
- Servicio al Cliente y atención de reclamaciones.
- Administración del Efectivo.

## **6 MÓDULO 6: TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD**

- Arquitectura Tecnológica de Banca Electrónica.
- Seguridad en Banca Electrónica.
- Fraude en Banca Electrónica.





## 100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

## ¿Qué ventajas tiene la formación online?:



**Fácil de utilizar:** no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



**Tutor personal:** se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



**Desde cualquier dispositivo:** sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



**Vídeos y herramientas multimedia:** Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



**Disponible las 24 horas:** se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



**Contenido descargable:** el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



**Soporte técnico:** un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



**Tutorías telefónicas:** el tutor estará disponible telefónicamente.

X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X  
X X X X X X X X X X X

# femxa

