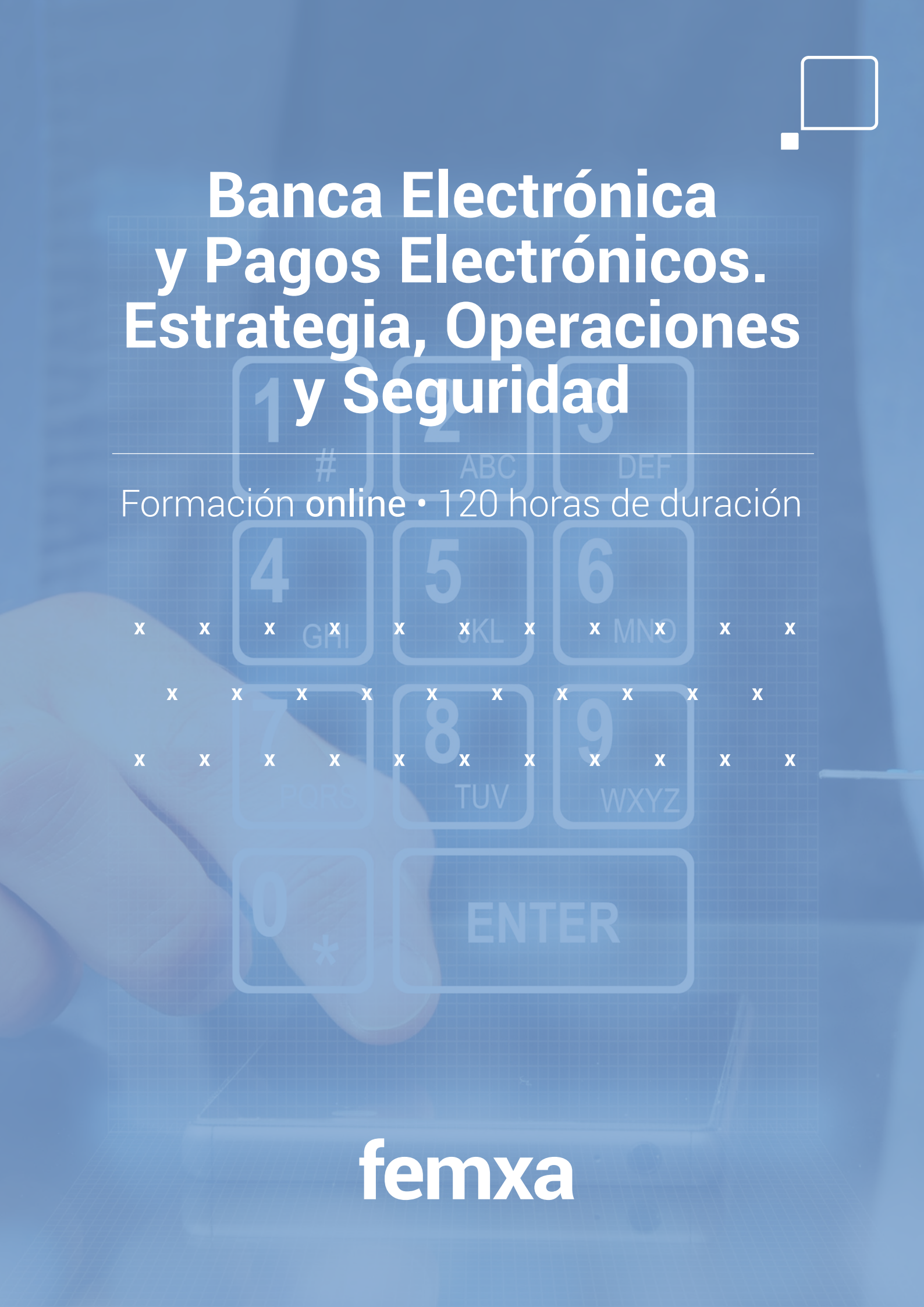
Banca Electrónica y Pagos Electrónicos. Estrategia, Operaciones y Seguridad

Formación **online** • 120 horas de duración



femxa

CARACTERÍSTICAS

Objetivo principal del curso

Adquirirás conocimientos sobre los elementos comerciales, operacionales, tecnológicos y de seguridad que comprende la implementación de soluciones de Banca Electrónica.

Modalidad **100% online**

Diploma de Aprovechamiento

Apoyo y asesoramiento continuo

COMPROMISO FEMXA
Riesgo Cero

Formación online (bonificable hasta el 100%)

TEMARIO

x x x x x

¿Qué **aprenderás** con nosotros?

1 MÓDULO 1: LA BANCA ELECTRÓNICA Y LOS PAGOS ELECTRÓNICOS: DEFINICIÓN Y ELEMENTOS CLAVE

- La Información como Recurso Empresarial.
- Definición de Banca Electrónica.
- La Banca Electrónica y el Negocio de los Pagos Electrónicos.

2 MÓDULO 2: CANALES ELECTRÓNICOS

- Canales Convencionales: Cajeros Automáticos, Banca Telefónica, Puntos de Venta, Web-Banking.
- Canales 2.0: Mobile Banking, Electronic Bill Payment, Bank Relationship Management, MobileBanking.

3 MÓDULO 3: MEDIOS DE PAGO

- Sistemas de Pago: Diferido, Inmediato y Pre-Pago.
- Tarjetas Inteligentes.
- Estructura de los Sistemas de Tarjeta de Crédito y Débito.

4 MÓDULO 4: ESTRATEGIA COMERCIAL EN BANCA ELECTRÓNICA

- Modelo Empresarial de la Banca Electrónica.
- Diagnóstico Competitivo de los Negocio de Pagos Electrónicos.
- Cadena de Valor de Banca Electrónica.

- Estrategias de Negocios de Pagos Electrónicos.
- Administración de Riesgos en Banca Electrónica.

5 MÓDULO 5: OPERACIONES EN BANCA ELECTRÓNICA

- Disponibilidad y Calidad de los Servicios de Banca Electrónica.
- Migración hacia canales electrónicos.
- Servicio al Cliente y atención de reclamaciones.
- Administración del Efectivo.

6 MÓDULO 6: TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD

- Arquitectura Tecnológica de Banca Electrónica.
- Seguridad en Banca Electrónica.
- Fraude en Banca Electrónica.

METODOLOGÍA

100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado,** con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

¿Qué ventajas tiene la formación online?:

Fácil de utilizar: no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.

Tutor personal: se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.

Desde cualquier dispositivo: sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.

Vídeos y herramientas multimedia: Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.

Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.

Contenido descargable: el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.

Soporte técnico: un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.

Tutorías telefónicas: el tutor estará disponible telefónicamente.

femxa

Tel. 900 100 957 | hola@cursosfemxa.es | **www.cursosfemxa.es**