



Operativa de caja-terminal punto de venta

Formación online • 90 horas de duración

x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x

femxa

CARACTERÍSTICAS

X X X X X X X X X X X X



Objetivos principales del curso

Con este curso online aprenderás a embalar, empaquetar, registrar y cobrar operaciones de compra-venta con fiabilidad y exactitud, mediante la adecuada preparación, ejecución y control diario de la caja en un hipermercado.



Modalidad
100% online



Diploma de Aprovechamiento



Apoyo y asesoramiento continuo

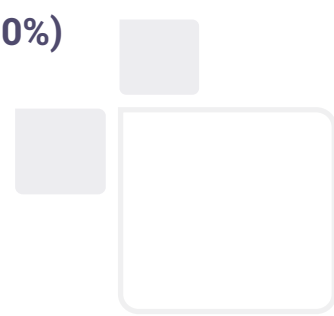
X X X X X X X X X X X X X X

X X X X X X X X X X X X X X

X X X X X X



Formación online (bonificable hasta el 100%)





TEMARIO

x x x x x

¿Qué **aprenderás**
con nosotros?

1

INSTALACIONES DE CAJA

- Cajas registradoras.
- Terminales punto de venta.
- Tipos de sistemas.
- El datafono.
- Terminales pesadas.

2

FUNCIONAMIENTO DEL TPV: TPVPLUS ÉLITE

- Menú Global.
- Menú Sistema.
- Menú Almacén.
- Menú Facturación.
- Menú Caja.
- Menú Informes.
- Menú Útil.

3

FUNCIONAMIENTO DEL TPV: TPVPLUS ÉLITE

- Beneficios, aplicaciones y características del código de barras.
- Codificaciones o simbología.
- Sistemas de seguridad en el comercio.
- Medios de lectura electrónica.

4

MEDIOS DE PAGO

- Dinero efectivo.

- Talones y cheques.
- Tarjetas.
- Dinero electrónico.
- Bonos.
- Créditos.
- Moneda extranjera.

5 OPERATIVA Y MANEJO DE CAJA

- Apertura y cierre de caja.
- Fondo de caja y arqueo fin de trabajo.
- Principio del método ciego.
- Corrección automática.
- Corrección manual.
- Cálculo de fondo de caja.
- Precios programados.
- Teclas deudoras.
- Correcciones manuales de teclas deudoras.
- Teclas acreedoras.
- Introducción de datos: codificación.
- Utilización de medios de pago.

6 EMPAQUETADO Y ESTÉTICA DEL ESTABLECIMIENTO

- Tipos de productos.
- Clases de empaquetados.
- Presentación y adorno.
- Aspectos estéticos: imagen del establecimiento.

7 TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

- Elementos de la comunicación: objeto, sujetos, contenidos, canales y códigos.
- El proceso de comunicación.
- Dificultades en la comunicación.
- Las funciones del mensaje.
- Niveles de comunicación.
- Actitudes y técnicas que favorecen la comunicación.
- La comunicación comercial y publicitaria.
- Tipos de entrevistas y reuniones.
- La comunicación técnica.

8 COMPORTAMIENTOS DE COMPRA Y VENTA

- El vendedor.
- El comprador.

9 COMPORTAMIENTOS LIGADOS A LA SEGURIDAD E HIGIENE

- Los riesgos.
- Medidas de prevención y protección.
- La señalización.
- Siniestros.
- Sistemas de detección y alarma.
- Evacuaciones.
- Sistemas de extinción de incendios.

10 PRIMEROS AUXILIOS

- Definición de primeros auxilios.
- Cómo actuar ante una emergencia.
- Alergias.
- Dificultad respiratoria o asfixia.
- Contusiones.
- Lesiones oculares.
- Hemorragias.
- Quemaduras.
- Reanimación cardiopulmonar.

11 HIGIENE Y CALIDAD DE AMBIENTE

- Higiene.
- Parámetros de influencia en las condiciones higiénico-sanitarias.
- Higiene personal.
- Higiene en los transportes y en la circulación.
- Fenómenos de degradación.
- Medidas de prevención.
- Confort y ambientes de trabajo.
- Métodos de conservación y manipulación de productos.
- Productos que se deben conservar.
- Normativa de seguridad e higiene.



100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

¿Qué ventajas tiene la formación online?:



Fácil de utilizar: no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



Tutor personal: se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



Desde cualquier dispositivo: sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



Videos y herramientas multimedia: Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



Contenido descargable: el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



Soporte técnico: un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



Tutorías telefónicas: el tutor estará disponible telefónicamente.

X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X

femxa

