

CERTIFICACION



ISO 9001

Calidad ISO 9001:2015

Formación online • 50 horas de duración

STANDARD **2 créditos ECTS**

x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

CUSTOMER



CARACTERÍSTICAS

X X X X X X X X X X X

Objetivos principales del curso



Con este curso online de calidad ISO 9001:2015, comprenderás el significado de la gestión de la calidad de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 9001, serás capaz de aplicarlo en tu organización y adaptar tu sistema para convertirlo en una excelente herramienta de gestión y de mejora continua de la calidad.



50 horas • 2 créditos ECTS

Válidos en concursos-oposición, traslados, bolsas de contratación, oposiciones y plazas interinas.



Doble titulación:

- Diploma de Aprovechamiento de Femxa.
- Título certificado por la Universidad Nebrija*.



Formación de calidad:

Metodología 100% online y tutor especializado.



X X X X X X X

Formación online (bonificable hasta el 100%)

X X X X X X

* Enseñanzas que no conducen a la obtención de un título con valor oficial.



TEMARIO

¿Qué **aprenderás**
con nosotros?

1 **CONCEPTOS GENERALES DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD.**

- La necesidad de la calidad, su origen.
- El concepto de Calidad y otros términos relacionados.
- Evolución del concepto de calidad: del Control de la Calidad a la Gestión Total.
- Diferencias entre Control, Aseguramiento y Gestión de la Calidad.
- Conceptos de Normalización y Certificación.

2 **NORMATIVA PARA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. SERIE NORMAS ISO 9000 Y SU EVOLUCIÓN.**

- Normas ISO 9000.
- Aprobación ISO 9001:2015.
- Cambios clave en ISO 9001:2015.
- Principios para la Gestión de la Calidad.

3 **ENFOQUE A PROCESOS.**

- ¿Qué es un proceso?.
- Diagramas de flujo.
- Arquitectura de procesos.
- Clasificación de procesos.
- Requisitos de la Norma.

4 LA NORMA ISO 9001 Y SUS REQUISITOS.

- Introducción y Anexo SL.
- Objeto y campo de aplicación.
- Referencias normativas.
- Términos y definiciones.
- Contexto de la organización.

5 LIDERAZGO.

- Liderazgo y compromiso.
 - Generalidades.
 - Enfoque al cliente.
- Política de la calidad.
- Roles, responsabilidad y autoridad.

6 PLANIFICACIÓN.

- Acciones para abordar los riesgos y oportunidades.
- Objetivos de calidad y planificación.
- Planificación y control de cambios.

7 APOYO.

- Recursos.
- Competencia.
- Toma de Conciencia.
- Comunicación.
- Información documentada.

8 OPERACIÓN.

- Planificación y control operacional.
- Requisitos para los productos y servicios.
- Diseño y Desarrollo de los productos y servicios.
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
- Producción y prestación del servicio.
- Liberación de los productos y servicios.
- Control de las salidas no conformes.

9 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y MEJORA.

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- Auditoría Interna.
- Revisión por la Dirección.
- Mejora.

10 DIRECTRICES PARA LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO ISO 9001.

- Premisas básicas a tener en cuenta.
- La evaluación inicial.
- La elaboración de los documentos.
- La implantación del sistema.

11 AUDITORÍAS.

- Conceptos básicos.
- Normativa ISO sobre auditorías.
- Auditorías como herramienta de gestión.
- Los protagonistas de la auditoría.
- Clasificación de las auditorías.
- El proceso de realización de la auditoría.

12 LA CERTIFICACIÓN.

- Introducción.
- Solicitud de la certificación.
- Tramitación y análisis de la documentación.
- Auditoría documental.
- Auditoría inicial.
- Elaboración del Plan de Acciones Correctivas.
- Acuerdo de concesión/denegación de la certificación.
- Certificado, marca y registro de empresa.



100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

¿Qué ventajas tiene la formación online?:



Fácil de utilizar: no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



Tutor personal: se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



Desde cualquier dispositivo: sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



Videos y herramientas multimedia: Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



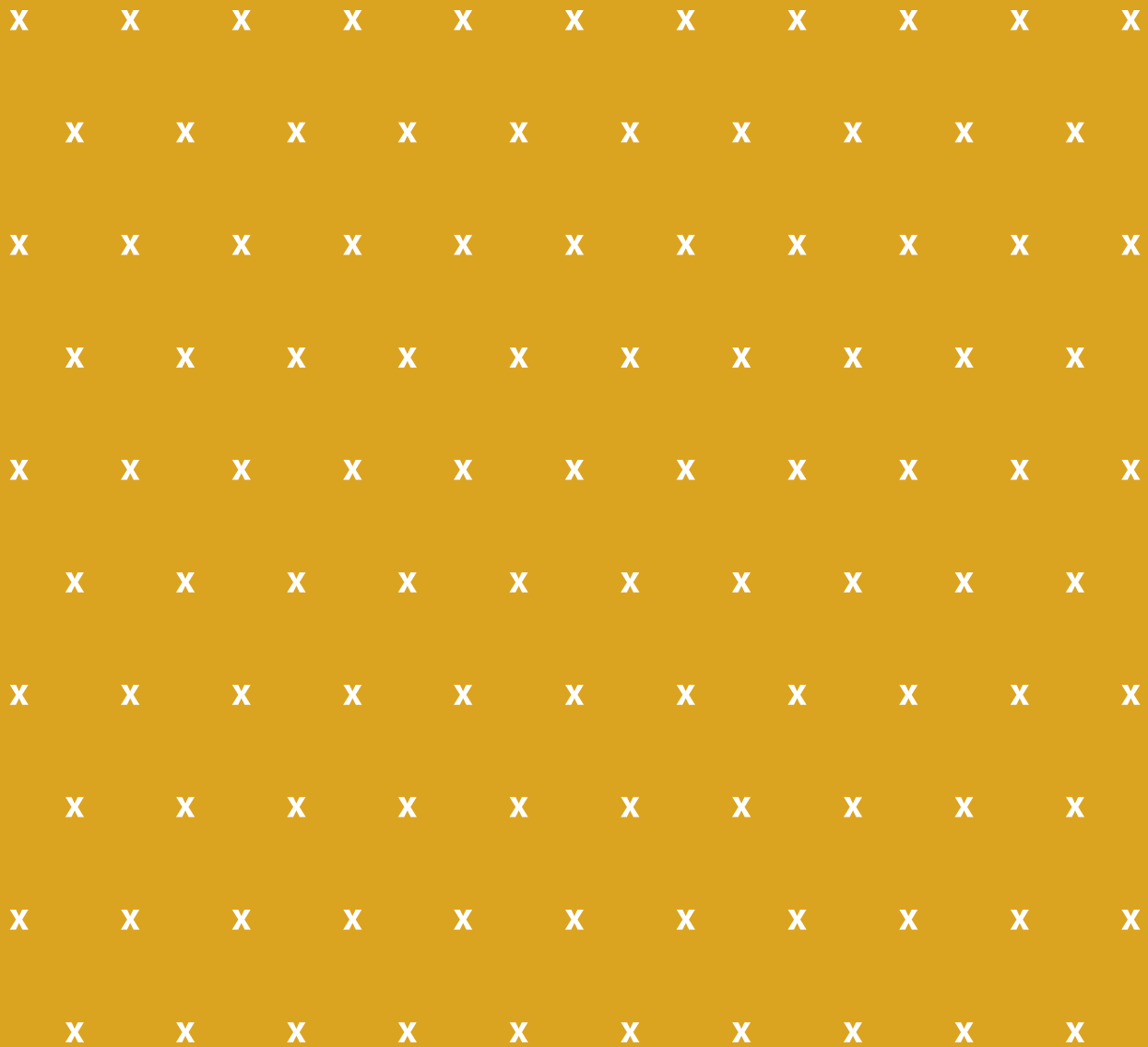
Contenido descargable: el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



Soporte técnico: un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



Tutorías telefónicas: el tutor estará disponible telefónicamente.



femxa

CENTRO COLABORADOR



UNIVERSIDAD NEBRIJA



T. 986 493 464 | info@grupofemxa.es | www.grupofemxa.es

Grupo Femxa es una marca registrada por Grupo Femxa Formación y Empleo S.L.. Asimismo, es una marca usada bajo licencia por Femxa Formación S.L.U., Adquiereo Servicios Integrados S.L., Centro de Estudios Activa Formación S.L.U., Nred Soluciones Formativas S.L.U., Learning and Support Services S.L.U. y FollowUp & Control S.L.U.