Calidad ISO 9001:2015

Formación **online** • 50 horas de duración

2 créditos ECTS

femxa

CENTRO COLABORADOR

UNIVERSIDAD NEBRIJA

CARACTERÍSTICAS

Objetivos principales del curso

Con este curso online de calidad ISO 9001:2015, comprenderás el significado de la gestión de la calidad de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 9001, serás capaz de aplicarlo en tu organización y adaptar tu sistema para convertirlo en una excelente herramienta de gestión y de mejora continua de la calidad.

50 horas • 2 créditos ECTS
Válidos en concursos-oposición, traslados, bolsas de contratación, oposiciones y plazas interinas.

Doble titulación:
- Diploma de Aprovechamiento de Femxa.
- Título certificado por la Universidad Nebrija*.

Formación de calidad:
Metodología 100% online y tutor especializado.

COMPROMISO FEMXA
Riesgo Cero

Formación online (bonificable hasta el 100%)

*** Enseñanzas que no conducen a la obtención de un título con valor oficial.**

TEMARIO

¿Qué **aprenderás** con nosotros?

1 CONCEPTOS GENERALES DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD.

- La necesidad de la calidad, su origen.
- El concepto de Calidad y otros términos relacionados.
- Evolución del concepto de calidad: del Control de la Calidad a la Gestión Total.
- Diferencias entre Control, Aseguramiento y Gestión de la Calidad.
- Conceptos de Normalización y Certificación.

2 NORMATIVA PARA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. SERIE NORMAS ISO 9000 Y SU EVOLUCIÓN.

- Normas ISO 9000.
- Aprobación ISO 9001:2015.
- Cambios clave en ISO 9001:2015.
- Principios para la Gestión de la Calidad.

3 ENFOQUE A PROCESOS.

- ¿Qué es un proceso?.
- Diagramas de flujo.
- Arquitectura de procesos.
- Clasificación de procesos.
- Requisitos de la Norma.

4 LA NORMA ISO 9001 Y SUS REQUISITOS.

- Introducción y Anexo SL.
- Objeto y campo de aplicación.
- Referencias normativas.
- Términos y definiciones.
- Contexto de la organización.

5 LIDERAZGO.

- Liderazgo y compromiso.
    - Generalidades.
    - Enfoque al cliente.
- Política de la calidad.
- Roles, responsabilidad y autoridad.

6 PLANIFICACIÓN.

- Acciones para abordar los riesgos y oportunidades.
- Objetivos de calidad y planificación.
- Planificación y control de cambios.

7 APOYO.

- Recursos.
- Competencia.
- Toma de Conciencia.
- Comunicación.
- Información documentada.

8 OPERACIÓN.

- Planificación y control operacional.
- Requisitos para los productos y servicios.
- Diseño y Desarrollo de los productos y servicios.
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
- Producción y prestación del servicio.
- Liberación de los productos y servicios.
- Control de las salidas no conformes.

9 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y MEJORA.

- Seguimiento, medición, análisis y e valuación.
- A uditoría Interna.
- Re visión por la Dirección.
- Mejora.

10 DIRECTRICES PARA LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO ISO 9001.

- Pr emisas básicas a tener en cuenta.
- La e valuación inicial.
- La elaboración de los documentos.
- La implantación del sistema.

11 AUDITORÍAS.

- Conceptos básicos.
- Normativ a ISO sobre auditorías.
- A uditorías como herramienta de gestión.
- Los pr otagonistas de la auditoría.
- Clasificación de las auditorías.
- El pr oceso de realización de la auditoría.

12 LA CERTIFICACIÓN.

- Intr oducción.
- Solicitud de la cer tificación.
- T ramitación y análisis de la documentación.
- A uditoría documental.
- A uditoría inicial.
- Elaboración del Plan de Acciones Corr ectivas.
- Acuer do de concesión/denegación de la certificación.
- Cer tificado, marca y registro de empresa.

METODOLOGÍA

100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado,** con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

¿Qué ventajas tiene la formación online?:

Fácil de utilizar: no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.

Tutor personal: se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.

Desde cualquier dispositivo: sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.

Vídeos y herramientas multimedia: Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.

Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.

Contenido descargable: el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.

Soporte técnico: un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.

Tutorías telefónicas: el tutor estará disponible telefónicamente.

femxa

CENTRO COLABORADOR

UNIVERSIDAD NEBRIJA

T. 900 100 957 | hola@cursosfemxa.es | **www.cursosfemxa.es**