



Comportamiento y Necesidades del Consumidor Digital

Formación online • 25 horas de duración

x x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x x

femxa

CARACTERÍSTICAS

X X X X X X X X X X X X

Avalado y reconocido por:



Confederación Española de Comercio

Objetivo principal del curso

Aprenderás a identificar los comportamientos y las necesidades de los consumidores digitales para diseñar una estrategia de marketing efectiva.



Modalidad
100% online



Diploma de Aprovechamiento



Apoyo y asesoramiento continuo



Formación online (bonificable hasta el 100%)



TEMARIO

x x x x x

¿Qué **aprenderás**
con nosotros?

1 MÓDULO 1: FACTORES QUE MOTIVAN A LOS CONSUMIDORES A COMPRAR POR INTERNET

- Factores internos.
- Factores externos.

2 MÓDULO 2: RIESGOS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO QUE CONDICIONAN LAS DECISIONES DE COMPRA

- Seguridad: protección de los datos personales, datos bancarios.
- Privacidad: uso de los datos personales.
- Medidas para mejorar la confianza en el comercio electrónico.

3 MÓDULO 3: PERFIL DEL CONSUMIDOR DIGITAL

- ¿Quién compra en Internet?
- ¿Por qué se compra en Internet?
- ¿Qué se compra en Internet?
- ¿Con qué frecuencia se compra en Internet?
- ¿A quién se compra en Internet?
- ¿Cómo se pagan las compras en Internet?

4 MÓDULO 4: TENDENCIAS Y RETOS EN EL CONSUMO DIGITAL



100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

¿Qué ventajas tiene la formación online?:



Fácil de utilizar: no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



Tutor personal: se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



Desde cualquier dispositivo: sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



Vídeos y herramientas multimedia: Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



Contenido descargable: el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



Soporte técnico: un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



Tutorías telefónicas: el tutor estará disponible telefónicamente.

X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X

femxa

