



Confianza y Seguridad en los Establecimientos de Restauración: La Recepción y Atención Al Cliente

Formación online • 20 horas de duración

x x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x

femxa



TEMARIO

x x x x x

¿Qué **aprenderás**
con nosotros?

1 MÓDULO 1: TRANSMISIÓN DE CONFIANZA Y SEGURIDAD EN LA ERA COVID-19

- Jerarquía de necesidades del ser humano.
- Sensación de vulnerabilidad, inseguridad y desconfianza.
- Factores psicológicos ante una crisis sanitaria.
- Hábitos de compra/venta en la era COVID-19.

2 MÓDULO 2: CONOCIMIENTO DE LOS DISTINTOS TIPOS DE SEGURIDADES

- Concepto de seguridad.
- Necesidad de seguridad.
- Tipos de seguridades.
- Seguridad: las necesidades y métodos de compra.

3 MÓDULO 3: CONOCIMIENTO DE LA SEGURIDAD EN ESPAÑA ANTE EL COVID-19

- Los datos del mercado español.
- El marketing de los productos nacionales.
- Seguridad: oportunidades de mercado en España.

4 PREPARACIÓN FRENTE A LOS NUEVOS RETOS DE LA ERA COVID-19

- Construcción de burbujas de seguridad.
 - Medidas sanitarias para la restauración.
 - Oferta de confianza ante una crisis sanitaria.
 - Espacios libres/free covid.
 - Técnicas de recepción y atención al cliente en la era COVID-19.
- Uso de herramientas tecnológicas para la atención al cliente en la era post-covid19.
- Aplicación de la dirección comercial y marketing estratégico aplicado a la era post- covid19 en la restauración.





100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

¿Qué ventajas tiene la formación online?:



Fácil de utilizar: no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



Tutor personal: se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



Desde cualquier dispositivo: sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



Videos y herramientas multimedia: Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



Contenido descargable: el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



Soporte técnico: un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



Tutorías telefónicas: el tutor estará disponible telefónicamente.

X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X

femxa

