Mediación y resolución de conflictos

Formación **online** • 50 horas de duración **2 créditos ECTS**

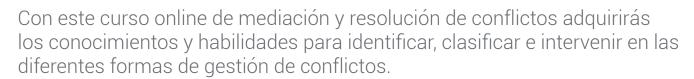






CARACTERÍSTICAS

Objetivo principal del curso





X

X

X

50 horas • 2 créditos ECTS

Válidos en concursos-oposición, traslados, bolsas de contratación, oposiciones y plazas interinas.

Doble titulación:

• Diploma de Aprovechamiento de Femxa.

X

X

X

X

X

• Título certificado por la Universidad Nebrija*.

Formación de calidad:

Metodología 100% online y tutor especializado.



Formación online (bonificable hasta el 100%)



1 LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.

- El conflicto. Definición y tipos de conflictos.
- Componentes del conflicto.
- Ciclos del conflicto.
- Diferentes técnicas de gestión de conflictos: la Transacción, el arbitraje y la negociación.

2 EL PROCESO DE MEDIACIÓN.

- Ámbitos de aplicación.
- Beneficiarios de la mediación.
- Ventajas y desventajas de la mediación.
- El Mediador.
- Funciones y habilidades del mediador.
- Requisitos de la mediación.

MODELOS DE MEDIACIÓN.

- Modelo tradicional lineal (Harvard).
- Modelo transformativo de Bush y Folger.
- Modelo circular-narrativo de Sara Cobb.
- Modelo interdisciplinar de AIEEf y Daniel Bustelo.
- Otros modelos.





ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN Y TÉCNICAS UTILIZADAS EN MEDIACIÓN.

- Fases del proceso y características del proceso.
- Técnicas utilizadas en la Mediación.
- Análisis y conocimiento de mediación existentes.
- Sistemas de recogida de información del proceso de información..



METODOLOGÍA



100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación**, **acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

¿Qué ventajas tiene la formación online?:



Fácil de utilizar: no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



Tutor personal: se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



Desde cualquier dispositivo: sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



Vídeos y herramientas multimedia: Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



Contenido descargable: el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



Soporte técnico: un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



Tutorías telefónicas: el tutor estará disponible telefónicamente.

