



# Mediación y resolución de conflictos

Formación online • 50 horas de duración

**2 créditos ECTS**

x x x x x x x x x x x  
x x x x x x x x x x x  
x x x x x x x x x x x

**femxa**

CENTRO  
COLABORADOR



UNIVERSIDAD  
**NEBRIJA**

# CARACTERÍSTICAS

X X X X X X X X X X X



## Objetivo principal del curso

Con este curso online de mediación y resolución de conflictos adquirirás los conocimientos y habilidades para identificar, clasificar e intervenir en las diferentes formas de gestión de conflictos.



### 50 horas • 2 créditos ECTS

Válidos en concursos-oposición, traslados, bolsas de contratación, oposiciones y plazas interinas.



### Doble titulación:

- Diploma de Aprovechamiento de Femxa.
- Título certificado por la Universidad Nebrija\*.



### Formación de calidad:

Metodología 100% online y tutor especializado.



X X X X X X X

### Formación online (bonificable hasta el 100%)

X X X X X X



# TEMARIO

x x x x x

¿Qué **aprenderás**  
con nosotros?

## 1 LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.

- El conflicto. Definición y tipos de conflictos.
- Componentes del conflicto.
- Ciclos del conflicto.
- Diferentes técnicas de gestión de conflictos: la Transacción, el arbitraje y la negociación.

## 2 EL PROCESO DE MEDIACIÓN.

- Ámbitos de aplicación.
- Beneficiarios de la mediación.
- Ventajas y desventajas de la mediación.
- El Mediador.
- Funciones y habilidades del mediador.
- Requisitos de la mediación.

## 3 MODELOS DE MEDIACIÓN.

- Modelo tradicional lineal (Harvard).
- Modelo transformativo de Bush y Folger.
- Modelo circular-narrativo de Sara Cobb.
- Modelo interdisciplinar de AIEEf y Daniel Bustelo.
- Otros modelos.

4

#### **ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN Y TÉCNICAS UTILIZADAS EN MEDIACIÓN.**

- Fases del proceso y características del proceso.
- Técnicas utilizadas en la Mediación.
- Análisis y conocimiento de mediación existentes.
- Sistemas de recogida de información del proceso de información..





## 100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

## ¿Qué ventajas tiene la formación online?:



**Fácil de utilizar:** no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



**Tutor personal:** se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



**Desde cualquier dispositivo:** sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



**Videos y herramientas multimedia:** Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



**Disponible las 24 horas:** se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



**Contenido descargable:** el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.

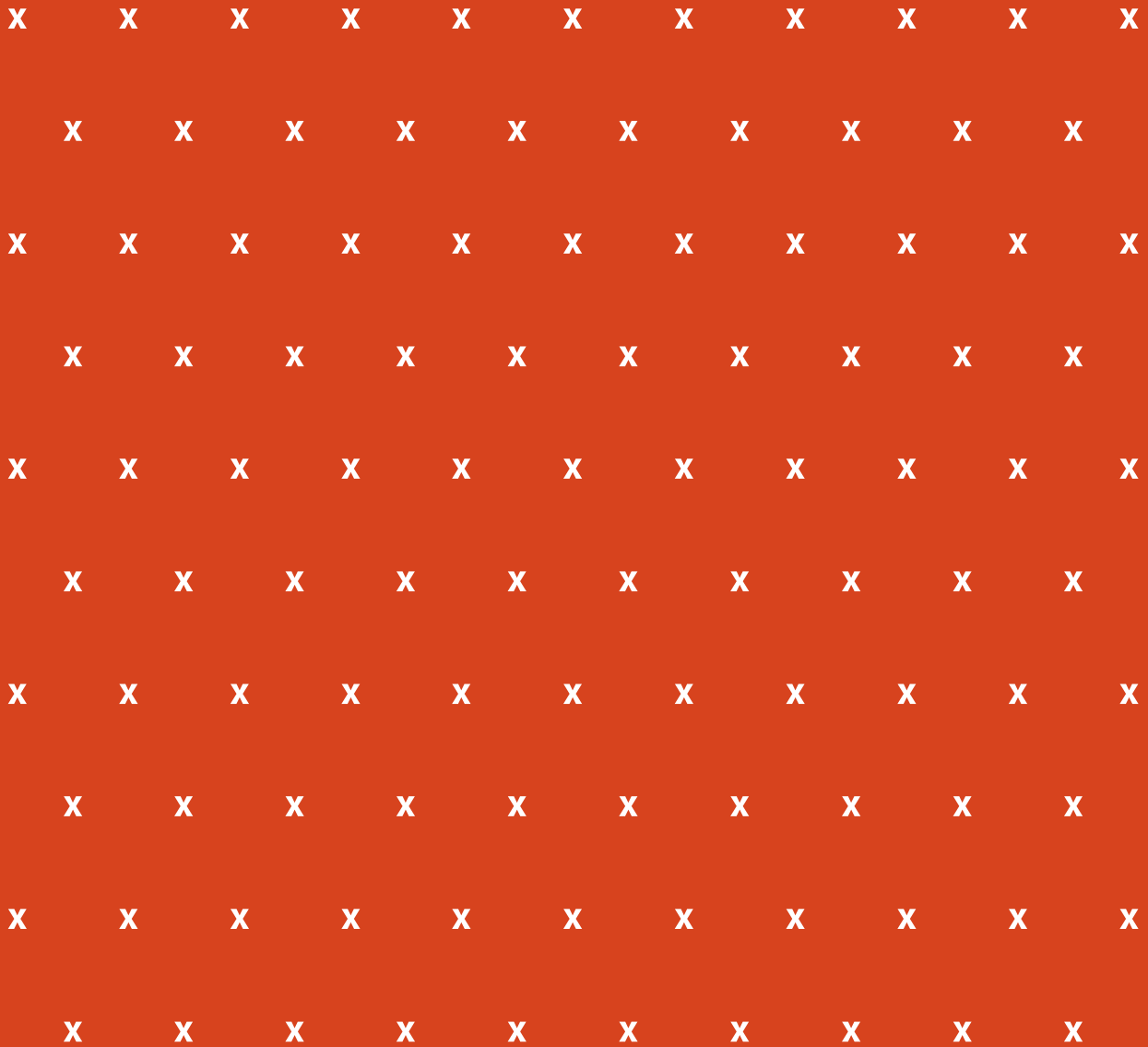


**Soporte técnico:** un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



**Tutorías telefónicas:** el tutor estará disponible telefónicamente.





**femxa**

CENTRO COLABORADOR



UNIVERSIDAD  
**NEBRIJA**



T. 986 493 464 | [info@grupofemxa.es](mailto:info@grupofemxa.es) | [www.grupofemxa.es](http://www.grupofemxa.es)

Grupo Femxa es una marca registrada por Grupo Femxa Formación y Empleo S.L.. Asimismo, es una marca usada bajo licencia por Femxa Formación S.L.U., Adquiereo Servicios Integrados S.L., Centro de Estudios Activa Formación S.L.U., Nred Soluciones Formativas S.L.U., Learning and Support Services S.L.U. y FollowUp & Control S.L.U.