



Negociación y resolución de conflictos

Formación online • 30 horas de duración

1 crédito ECTS

x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

femxa

CENTRO
COLABORADOR



UNIVERSIDAD
NEBRIJA

CARACTERÍSTICAS

X X X X X X X X X X X X



Objetivo principal del curso

Con este curso online de Negociación y resolución de conflictos, descubrirás cuál es el origen de los conflictos en las organizaciones y aprenderás las estrategias de negociación necesarias para la resolución de los mismos.



30 horas • 1 crédito ECTS

Válido en concursos-oposición, traslados, bolsas de contratación, oposiciones y plazas interinas.



Doble titulación:

- Diploma de Aprovechamiento de Femxa.
- Título certificado por la Universidad Nebrija*.



Formación de calidad:

Metodología 100% online y tutor especializado.



Formación online (bonificable hasta el 100%)

* Enseñanzas que no conducen a la obtención de un título con valor oficial.



TEMARIO

x x x x x

¿Qué **aprenderás**
con nosotros?

1 EL CONFLICTO, TIPOS Y CAUSAS.

- Definición y naturaleza del conflicto.
- Tipos de conflictos.
- Conflicto unilateral.
- Conflicto bilateral.
- Causa del conflicto.
- Subyacente.
- Personal o estructural.

2 HABILIDADES PERSONALES PARA AFRONTAR CONFLICTOS.

- Proceso de comunicación y concepto de habilidades sociales.
- Habilidades necesarias para afrontar un conflicto.
- Establecimiento de un modelo de las habilidades sociales.
- Habilidades comunicativas y sociales para la resolución de conflictos.
- Procesos psicológicos que sustentan la habilidad social.
- Elementos o componentes de las habilidades sociales.
- Asertividad, escucha activa y negociación.
- Entrenamiento en habilidades sociales.
- Técnicas para la resolución de conflictos y respuestas agresivas.

3 LA NEGOCIACIÓN.

- Tipos de negociación.
- La negociación distributiva.
- La negociación integrativa.
- Proceso negociador.
- Preparación.
- Antagonismo.
- Aceptación del marco común.
- Presentación de alternativas.
- Cierre.



100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que tú, como alumno, adquieras un nivel de conocimiento adecuado a tu ocupación profesional. Te ofrecemos un nivel alto de interactividad que sirve de refuerzo al aprendizaje y a la asimilación de la información.

Una vez confirmado el pago, formalizaremos tu matrícula en el curso y, el día del inicio (miércoles o viernes), recibirás un correo electrónico con tus claves de acceso al **Campus Virtual**.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con tus responsabilidades personales y laborales. ¡Tú organizas tu tiempo!

¿Qué te vas a encontrar?

Una vez dentro del Campus, podrás descargar y estudiar el material didáctico, ver videotutoriales explicativos, participar en foros de debate, plantear tus dudas a tu tutor personal, leer documentación complementaria, realizar las actividades o interactuar con otros alumnos.



Fácil de utilizar: no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online te guiará paso a paso en todo el proceso de formación.



Tutor personal: resuelve todas tus dudas en directo en horario de tutorías o consulta con tu tutor personal a través de email.



Desde cualquier dispositivo: sin desplazamientos. Estés donde estés, con tus claves de acceso podrás hacer el curso desde cualquier ordenador.



Vídeos y herramientas multimedia: foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



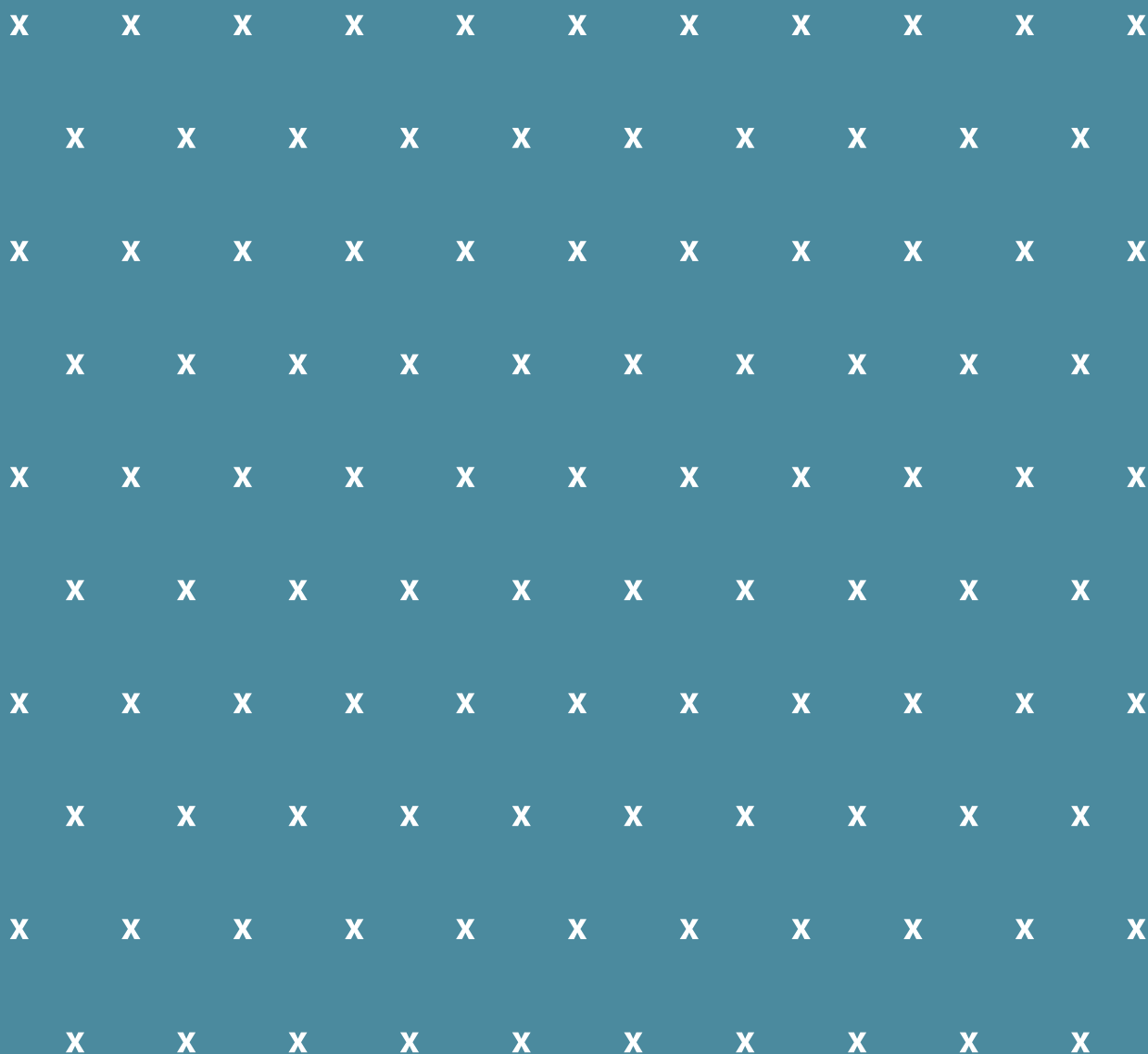
Contenido descargable: el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



Soporte técnico: Contarás con el apoyo de un equipo de soporte informático para cualquier necesidad que te pueda surgir.



Tutorías telefónicas: podrás contactar con tu tutor telefónicamente.



femxa

CENTRO
COLABORADOR



UNIVERSIDAD
NEBRIJA



UNE 19601
BUREAU VERITAS
Certification

