



Optimización de la Gestión de Hoteles

Formación online • 25 horas de duración

x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x

femxa

CARACTERÍSTICAS

X X X X X X X X X X X X



Objetivo principal del curso

Analizar los departamentos y medidas de seguridad e higiene de los hoteles para mejorar la gestión.



Modalidad
100% online



Diploma de
Aprovechamiento



Apoyo y asesoramiento
continuo



Formación online
(bonificable hasta el 100%)



TEMARIO

x x x x x

¿Qué **aprenderás**
con nosotros?

1

LA INDUSTRIA HOTELERA

- Características de la industria hotelera
- Tipología y clasificación
- Estructuras de organización
- Distribución general de un hotel
- Situación actual del sector

2

DEPARTAMENTOS OPERACIONALES DE UN HOTEL

- Departamento Operacional del Hotel: Recepción
 - El departamento de alojamiento
 - El subdepartamento de reservas
 - El subdepartamento de recepción
- Departamento Operacional del Hotel: Restauración y Cocina
 - Cocina
 - Restaurante-comedor
 - El bar en el hotel
 - Servicio de habitaciones y mini-bar
- Departamentos Operacionales del Hotel: Conserjería, Comunicaciones y Pisos
 - La conserjería de un hotel
 - La comunicación en el hotel
 - Pisos

- Departamentos Staff del Hotel: Servicios Auxiliares, Lencería y Lavandería, Compras y Almacén
 - Servicios auxiliares
 - Lencería y lavandería
 - Compras y almacén
- Evaluación de la gestión de los departamentos operacionales de un hotel para la mejora
- Técnicas de optimización en los diferentes departamentos

3

SEGURIDAD E HIGIENE EN HOTELES

- Seguridad
- Seguros
- Medidas a adoptar para la prevención de incendios
- La higiene en el hotel
- Evaluación y mejora





100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

¿Qué ventajas tiene la formación online?:



Fácil de utilizar: no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



Tutor personal: se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



Desde cualquier dispositivo: sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



Videos y herramientas multimedia: Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



Contenido descargable: el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



Soporte técnico: un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



Tutorías telefónicas: el tutor estará disponible telefónicamente.

X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X

femxa

