## Optimización de la Gestión de Hoteles

Formación online • 25 horas de duración

femxa

### CARACTERÍSTICAS

 $\mathbf{x}$   $\mathbf{x}$   $\mathbf{x}$   $\mathbf{x}$   $\mathbf{x}$   $\mathbf{x}$   $\mathbf{x}$   $\mathbf{x}$   $\mathbf{x}$ 

# Objetivo principal del curso

Identificar los departamentos de un hotel para optimizar su gestión, así como las medidas de seguridad e higiene aplicadas a cada uno, para mejorar garantizar la seguridad de empleados y clientes.



Modalidad
100%
online



**Diploma** de Aprovechamiento



Apoyo y asesoramiento continuo



Formación online (bonificable hasta el 100%)



1

#### **DEFINICIÓN DE LA INDUSTRIA HOTELERA**

- 1.1 Características de la industria hotelera
- 1.2 Tipología y clasificación
- 1.3 Estructuras de organización
- 1.4 Distribución general de un hotel
- 1.5 Situación actual del sector

2

#### IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DEPARTAMENTOS OPERACIONALES DE UN HOTEL

- 2.1 Departamento de recepción: el departamento de alojamiento, el subdepartamento de reservas y el subdepartamento de recepción
- 2.2 Restauración y cocina: cocina, restaurante-comedor, el bar en un hotel y el servicio de habitaciones y mini-bar
- 2.3 Conserjería, comunicaciones y pisos: la conserjería de un hotel, la comunicación en el hotel y pisos
- 2.4 Staff del Hotel: servicios Auxiliares, Lencería y Lavandería, Compras y Almacén
- 2.5 Evaluación de la gestión de los departamentos operacionales de un hotel para la mejora
- 2.6 Técnicas de optimización en los diferentes departamentos

3

#### DETERMINACIÓN DE LOS ELEMENTOS DE LA SEGURIDAD E HIGIENE EN HOTELES

- 3.1 Seguridad
- 3.2 Seguros
- 3.3 Medidas a adoptar para la prevención de incendios
- 3.4 La higiene en el hotel
- 3.5 Evaluación y mejora

### **METODOLOGÍA**



#### 100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que tú, como alumno, adquieras un nivel de conocimiento adecuado a tu ocupación profesional. Te ofrecemos un nivel alto de interactividad que sirve de refuerzo al aprendizaje y a la asimilación de la información.

Una vez confirmado el pago, formalizaremos tu matrícula en el curso y, el día del inicio (miércoles o viernes), recibirás un correo electrónico con tus claves de acceso al **Campus Virtual.** 

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con tus responsabilidades personales y laborales. ¡Tú organizas tu tiempo!

#### ¿Qué te vas a encontrar?

Una vez dentro del Campus, podrás descargar y estudiar el material didáctico, ver videotutoriales explicativos, participar en foros de debate, plantear tus dudas a tu tutor personal, leer documentación complementaria, realizar las actividades o interactuar con otros alumnos.



**Fácil de utilizar:** no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online te guiará paso a paso en todo el proceso de formación.



**Tutor personal:** resuelve todas tus dudas en directo en horario de tutorías o consulta con tu tutor personal a través de email.



**Desde cualquier dispositivo:** sin desplazamientos. Estés donde estés, con tus claves de acceso podrás hacer el curso desde cualquier ordenador.



**Vídeos y herramientas multimedia:** foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



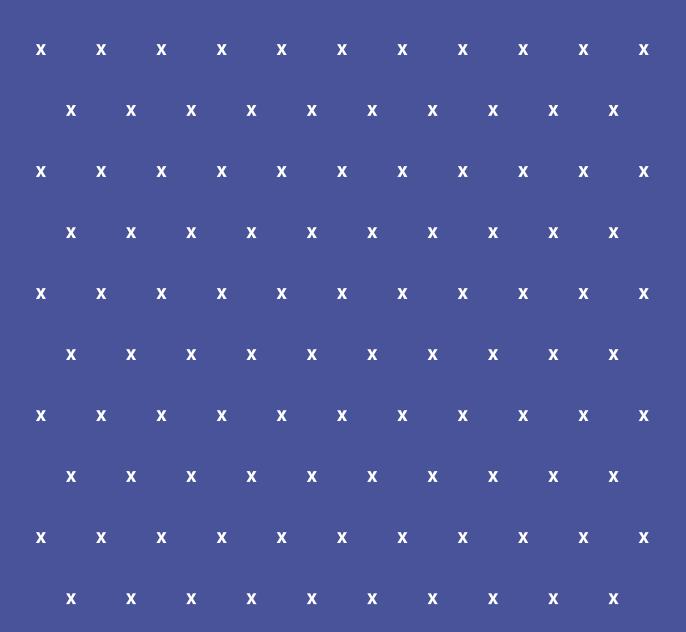
**Contenido descargable:** el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



**Soporte técnico:** Contarás con el apoyo de un equipo de soporte informático para cualquier necesidad que te pueda surgir.



Tutorías telefónicas: podrás contactar con tu tutor telefónicamente.



## femxa











