



Psicología Aplicada a las Ventas

Formación online • 40 horas de duración

x x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x x

femxa

CARACTERÍSTICAS

X X X X X X X X X X X

Avalado y reconocido por:



Confederación Española de Comercio

Objetivo principal del curso

Con este curso online de Psicología aplicada a las ventas, aprenderás a identificar y reconocer los aspectos psicológicos fundamentales que condicionan la venta: en el cliente, en el vendedor y en el proceso de venta.



Modalidad
100% online



Diploma de Aprovechamiento



Apoyo y asesoramiento continuo

X X X X X X X X X X X X X

X X X X X X X X X X X X X

X X X X X X



Formación online (bonificable hasta el 100%)



TEMARIO

x x x x x

¿Qué **aprenderás**
con nosotros?

1

INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE VENTAS.

- Aspectos fundamentales de la venta.

2

MOTIVACIONES, APTITUDES Y CONOCIMIENTOS DEL VENDEDOR.

- La motivación del vendedor.
- Las aptitudes y actitudes para la venta.
- Los conocimientos del vendedor.
- Como influenciar en los demás.

3

HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES DEL VENDEDOR.

- La comunicación.
- La asertividad.
- Los conocimientos del vendedor.

4

PSICOLOGÍA DE LA COMPRA Y PSICOLOGÍA DEL CLIENTE.

- Factores psicológicos de la compra.
- Psicología del cliente.

5

TÉCNICAS Y PROCESOS DE VENTA.

- Teoría del Análisis Transaccional.
- Teorías y procesos de la motivación.
- La entrevista de ventas.
- Técnicas de cierre.

6

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

- Fidelización de clientes.
- Gestión de clientes.
- La posventa.



100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

¿Qué ventajas tiene la formación online?:



Fácil de utilizar: no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



Tutor personal: se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



Desde cualquier dispositivo: sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



Videos y herramientas multimedia: Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



Contenido descargable: el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



Soporte técnico: un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



Tutorías telefónicas: el tutor estará disponible telefónicamente.

X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X
X X X X X X X X X X X

femxa

