



¡Amplía tus competencias profesionales para mejorar la productividad y satisfacer las necesidades de tus clientes!

Comercio en Internet. Optimización de Recursos

¿Cuáles son los objetivos del curso?

El comercio electrónico mejora la comunicación con el cliente en el tiempo, fidelizándolo con estrategias de comunicación y espacios interactivos, proporcionando una experiencia de consumo más rica mediante mensajes de vídeo, texto y audio, invitando a la interactividad; es decir, provocando un diálogo constante, donde la información es abundante, barata, precisa y está actualizada. Además, permite la personalización de mensajes a individuos o grupos concretos.

La facilidad para comprar online, los reducidos tiempos de reparto y la flexibilidad de muchas plataformas a la hora de entregar paquetes, etc., se traduce en un aumento de la confianza de los consumidores, y por tanto, en más ventas.

El objetivo de este curso gratuito de optimización de recursos en el comercio online, es aprender a analizar en qué forma el uso de internet puede ayudarnos a mejorar los resultados empresariales, aprendiendo a utilizar las herramientas que permitan minimizar costes y aumentar los ingresos y clientes. Utilizar las técnicas básicas de presencia en redes sociales y generar ingresos con el comercio electrónico.

¿Qué vas a aprender?

- MINIMIZAR COSTES.
 - Web 2.0 + mundo online.
 - Ahorra en tiempo.
 - No pagar, o pagar menos (dentro de la legalidad).
 - Clientes contentos, menos reclamaciones.

■ AUMENTAR LOS POSIBLES CLIENTES (MARKETING 2.0).

- ¿Crear una página? No siempre...
- Trasladar lo tradicional a Internet.
- Pensar para la red.
- Herramientas sí,... pero no todas para todo.

■ PRESENCIA EN LAS REDES SOCIALES.

- Que hablen de nosotros.
- Que hablen bien de nosotros.
- Mirar hacia el futuro: Web 3.0 y marketing 3.0.

■ CREAR INGRESOS (COMERCIO ELECTRÓNICO).

- Soluciones antes de crear una tienda virtual.
- Quiero una tienda...
- Mejorar el proceso de cobro.
- M- Commerce.
- Aspectos legales.

¿Cómo son las clases?

Este curso se imparte en **modalidad online** con una duración de **90 horas**.

La formación se realiza a través de nuestro **Campus Virtual**, con esta modalidad dispondrás de todo el contenido didáctico en la plataforma del curso y estará accesible, desde el día de inicio de curso, las 24 horas todos los días de la semana. Además, tendrás acceso a un equipo de tutores, a través del correo electrónico y/o el teléfono gratuito.

Formación 100% subvencionada por:



NO hay plazas disponibles para trabajadores de la Administración Pública.
Recuerda que esta formación **NO es bonificada**, está subvencionada y es completamente gratuita.