

# Gestión y control de compras y stock en almacén

30 horas de duración



Formación  
100% online



Titulación del Ministerio  
de Educación, Formación  
Profesional y Deportes



Tutor especializado  
en la materia

# Gestión y control de compras y stock en almacén

FORMACIÓN ONLINE 100% GRATUITA



## ¡Especialízate y avanza en tu carrera profesional!

Alcanza tus propósitos profesionales sumando a tu perfil una nueva experiencia formativa que te ayude a ampliar, mejorar y/o acreditar tus conocimientos y habilidades.

- **Objetivo principal del curso:**  
Colaborar en la optimización de la cadena logística con los criterios establecidos por la organización (Unidad de Competencia UC1005\_3).
- **Cualificación profesional a la que está vinculada:**  
COM315\_3 Gestión y control del aprovisionamiento.



Esta oferta formativa está 100% subvencionada por el Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. Los cursos online a los que puedes inscribirte están vinculados a **unidades de competencia del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales**, tienen un enfoque eminentemente práctico y están especialmente diseñados para actualizar tus conocimientos y dar respuesta a las necesidades actuales del mercado laboral.

Se facilitará a los alumnos **información y asesoramiento** en la realización del procedimiento de Evaluación y Acreditación de Competencias de su comunidad autónoma para poder optar a obtener una acreditación oficial con validez en todo el territorio nacional.

# Temario

---

¿Qué aprenderás con nosotros?

## **1. LOGÍSTICA INTEGRAL EN LA EMPRESA.**

- El proceso de compraventa.
- La función logística en la empresa.
- Calidad total y "just in time".
- Gestión de la cadena logística en la empresa.
- El almacén.
- Análisis de la cadena logística o de suministro de la empresa.
- Análisis de los costes logísticos.
- Control de costes en la cadena logística.

## **2. LOGÍSTICA INVERSA.**

- Tratamiento de devoluciones.
- Costes afectos a las devoluciones.
- Sistemas de información.
- Evaluación de las causas.
- Reutilización de unidades y equipos de carga.
- Pools de paletas.
- Contenedores y embalajes reutilizables.

## **3. SERVICIO AL CLIENTE.**

- Elementos del servicio al cliente.
- Mejora continua de procesos.
- Optimización del coste y del servicio.
- Establecimiento de indicadores de gestión (KIP's).
- Medición y seguimiento de la satisfacción del cliente.
- Sistema de gestión de incidencias.

# Temario

¿Qué aprenderás con nosotros?

- La gestión de la calidad y el servicio al cliente.
- Formas de pago.
- Facturación.

## 4. APLICACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LOGÍSTICA.

- Tecnologías y sistemas de información en logística.
- Sistemas de comunicación aplicados a las operaciones logísticas.
- Relación con los proveedores.
- Aplicación de los sistemas de información y seguimiento de las operaciones.





**¡Especialízate y avanza  
en tu carrera profesional!**

Formación 100%  
subvencionada por:

