

¡Mejora como profesional y aprende a integrar nuevos conocimientos y técnicas para completar tu formación!

Mediación y Resolución de Conflictos

¿Cuáles son los objetivos del curso?

Esta actividad formativa consta de los siguientes objetivos, a conseguir por los alumnos y alumnas al finalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje:

- Conocer las diferentes técnicas de gestión de conflictos: la transacción, el arbitraje y la negociación.
- Aprender las etapas del proceso de mediación y técnicas utilizadas en mediación.
- Identificar las funciones y habilidades del mediador.

¿Qué vas a aprender?

■ 1. La gestión de conflictos

- 1.1. El conflicto. Definición y tipos de conflictos
- 1.2. Componentes del conflicto
- 1.3. Ciclos del conflicto
- 1.4. Diferentes técnicas de gestión de conflictos: la transacción, el arbitraje y la negociación

■ 2. El proceso de mediación

- 2.1. Ámbitos de aplicación
- 2.2. Beneficiarios de la mediación
- 2.3. Ventajas y desventajas de la mediación
- 2.4. El Mediador
- 2.5. Funciones y habilidades del mediador
- 2.6. Requisitos de la mediación

■ 3. Modelos de mediación

- 3.1. Modelo tradicional lineal (Harvard)
- 3.2. Modelo transformativo de Bush y Folger
- 3.3. Modelo circular-narrativo de Sara Cobb
- 3.4. Modelo interdisciplinar de AIEEF y Daniel Bustelo
- 3.5. Otros modelos

■ 4. Etapas del proceso de mediación y técnicas utilizadas en mediación

- 4.1. Fases del proceso y características del proceso
- 4.2. Técnicas utilizadas en la Mediación
- 4.3. Análisis y conocimiento de mediación existentes
- 4.4. Sistemas de recogida de información del proceso de información

¿Cómo son las clases?

Este curso se imparte en **modalidad online** con una duración de **35 horas**.

La formación se realiza a través de nuestro **Campus Virtual**, con esta modalidad dispondrás de todo el contenido didáctico en la plataforma del curso y estará accesible, desde el día de inicio de curso, las 24 horas todos los días de la semana. Además, tendrás acceso a un equipo de tutores, a través del correo electrónico y/o el teléfono gratuito.

Formación 100% subvencionada por:



Plan de formación de ámbito estatal, dirigido a la capacitación para el desarrollo de las funciones relacionadas con la negociación colectiva (Resolución de 10 de mayo de 2019, del Servicio Público de Empleo Estatal).

Los cursos disponibles están dirigidos a personas vinculadas con organizaciones sindicales y empresariales de ámbito estatal, que en razón de su actividad están relacionadas con los procesos de negociación colectiva, bien a través de su participación directa, bien a través de su dirección, apoyo, o asistencia técnica sindical o empresarial.